

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试备考丛书

前言

对口升学考试模拟试卷

· 旅游服务类专业（综合）

对口升学考试备考丛书编写委员会 编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试已经进行了多年，但是针对于参加这类考试的考生的服务体系和复习资料的提供相对薄弱。为了帮助参加普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试的广大考生全面、系统、快速、高效地复习备考，我们邀请了一批资深教研员及国家级重点职业学校的具有丰富对口高考复习教学工作经验的一线教师，参加过对口高考命题、阅卷或新考纲制订的骨干教师，长期进行职业教育研究的科研人员，以及多年来从事教学工作和对口高考复习指导经验丰富的教师，在学习研究考纲和结合平时教学经验的基础上，共同参与认真研讨，并严格按照《普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试纲要》要求，精心编写了对口升学模拟试卷丛书，供参加普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试的考生复习备考之用。

本丛书具有如下特点：

编委阵容强大：作者均系资深教研人员和国家级中职改革发展示范校建设学校及国家级重点中等职业学校的一线骨干教师，具有丰富的对口高考复习教学经验，并常年研究对口高考命题方向。

编写体系成熟：严格按照最新对口高考大纲进行编写，分析了近几年的对口高考试卷，并且根据新的考试动向进行对口高考试题预测。为提高本套丛书质量，特聘请资深专家严格把关。

编写内容齐全：内容涵盖了最新普通高校招收中等职业学校毕业生考试大纲中要求掌握的全部内容，且题目新颖，具有很强的导向性。

本丛书具备很强的指导性，是普通高校招收中等职业学校毕业生考试复习必备指导用书。

由于编写时间短促、水平有限，在编写过程中，难免有不妥之处，恳请同行专家不吝指正，并欢迎工作在教育第一线的广大老师和参加复习迎考的学生在使用本套丛书试题过程中，提出宝贵意见，并将此综合信息反馈到电子工业出版社供参加考试的学校师生参考（邮箱：guanyl@phei.com.cn），以使本书不断完善。

本书参考答案请登录华信教育资源网下载（www.hxedu.com.cn），或与guanyl@phei.com.cn联系。

内 容 简 介

本书是《普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试备考丛书》中的《对口升学考试模拟试卷·旅游服务类专业（综合）》分册，本书根据普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试大纲编写，全书共包括12套模拟试卷。本书的编写旨在提高学生的实战水平，使学生熟悉对口升学考试的题型、类别及其他具体要求，有针对性地展开考前复习训练。

本书适合中等职业学校学生使用，更是参加对口升学考试的学生不可多得的复习用书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

对口升学考试模拟试卷. 旅游服务类专业. 综合 / 对口升学考试备考丛书编写委员会编. —北京：电子工业出版社，2015.8
（普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试备考丛书）

ISBN 978-7-121-26758-1

对... 对... 旅游服务—中等专业学校—习题集—升学参考资料 G718.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2015）第 168708 号

策划编辑：关雅莉

责任编辑：郝黎明

印 刷：

装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1 092 1/8 印张：9.5 字数：243.2 千字

版 次：2015 年 8 月第 1 版

印 次：2015 年 8 月第 1 次印刷

定 价：32.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888

目 录

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 1	1
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 2	7
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 3	13
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 4	19
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 5	25
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 6	31
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 7	37
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 8	43
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 9	49
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 10	55
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 11	61
普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试旅游服务类专业（综合）模拟试卷 12	67

编 委 会

主任委员：章 春

副主任委员：朱西楼 李松柏 高智慧 朱守祥 李良剑

查正和 陈水根 王廷鸿 苗 伟 许富松

朱爱笙 刘芳红 陈正兵 赵贤超 闵芳友

宁永忠 冯志强 王 雷

本书编委：侯会会 刘芳红 殷正华 姚其军 章旺杰

储茜娟 张 竹 叶鸣蜂 王玉影 贾 璐

唐礼肆 汪 斌 章 春

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 1

考前提示：

- 1. 本卷满分 300 分；
- 2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 24 分）

- 1. 旅游资源是一个国家或地区旅游业赖以_____的最基本条件。
- 2. 专项旅游是指以满足某种特定需要为主要目的的旅游，具备_____和_____。
- 3. 旅游交通的特点是_____、_____、_____和_____。
- 4. 在全世界普及的四种新兴旅游活动形式中，_____居首位，其次是文化旅游、_____和_____。
- 5. 市场是一个商品经济的范畴，凡是存在_____和_____的地方，就有市场。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 30 分）

- 6. 从现有的资料看，把“旅”和“游”连用成“旅游”一词者，最早见于（ ）上

的“旅游媚年春，年春媚游人”一词。

- A.《汉书·贾山传》
- B.《悲哉行》
- C.《易经》
- D.《左转》
- 7. 春秋时代，孔子带领几十个随从弟子周游列国，这属于中国古代旅行形式中的（ ）。
- A. 帝王巡游
- B. 政治旅行
- C. 学术考察
- D. 士人漫游
- 8. 1841 年，（ ）组织了一次从莱斯特前往洛赫伯勒的团体旅游，这标志着近代旅游及旅游业的开端。
- A. 斯塔特勒
- B. 史蒂文森
- C. 托马斯·库克
- D. 以上都不对
- 9. 旅游产品实质上是一种综合性的群体产品，其核心内容是（ ）。
- A. 景点
- B. 食宿
- C. 交通
- D. 服务
- 10. 作为旅游资源，四川卧龙的最大价值在于其（ ）。
- A. 垄断性
- B. 区位条件
- C. 环境质量
- D. 科学价值
- 11. 在我国，（ ）目前仍是大多数居民外出旅游的最主要交通方式。
- A. 航空运输
- B. 火车运输
- C. 公路运输
- D. 水上运输
- 12. 决定一个人能否实现旅游的家庭收入水平，主要指其（ ）。
- A. 消费水平
- B. 经济状况
- C. 可支配收入
- D. 可随意支配收入
- 13. 我国主题公园的兴起是以深圳华侨城于 1989 年建成的（ ）为标志的。
- A. 锦绣中华
- B. 世界之窗
- C. 中国民俗村
- D. 长隆旅游度假区
- 14. 在历年来华旅游的外国人中，旅游人次和旅游消费经常居于首位的是（ ）。
- A. 美国
- B. 韩国
- C. 日本
- D. 俄罗斯
- 15. 在我国涉外饭店的星级评定工作中，三星级饭店的评定是由（ ）。
- A. 国家旅游局星级评定机构评定
- B. 各省、自治区和直辖市旅游局评定
- C. 省市旅游局或国家旅游局评定均可
- D. 由省市旅游局初评后，报国家旅游局确认
- 16. 世界环境日是在每年的（ ）。
- A. 5 月 5 日
- B. 6 月 5 日

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	总 分
得 分					

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 32 分）

1. 旅游环境是指旅游地影响旅游活动行为的各种外部因素，包括_____、
_____、_____等。
2. 旅游地图的作用是_____、_____、_____。
3. 秦晋高原是由_____和_____两部分组成，是我国黄土高原的一部分。
4. 我国的外流区域内，以_____一线为界，南北水文状况差异明显。
5. 上海第一座跨越黄浦江的双塔双索面斜拉桥_____，1991 年底通车，全长_____m。
6. 旅游资源开发就是以_____为基础，以_____的行为和_____为导向，通过适当的方式把旅游资源及其_____改造成为能吸引和实现旅游者旅游活动的技术经济过程。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每小题 2 分，共 40 分）

7. “火把节”是哪个少数民族重要的节日()。
A. 苗族
B. 彝族
C. 白族
D. 哈尼族
8. 海南岛历史最悠久的风景名胜是()。
A. 亚龙湾
B. 天涯海角
C. 南山文化旅游区
D. 南山大小洞天旅游区
9. 位于九华山神光岭的(), 相传殿下藏有地藏王菩萨的肉身。
A. 化城寺
B. 月身宝殿
C. 百岁宫
D. 大雄殿
10. 云南滇池按成因属于()。

- A . 构造湖 B . 河迹湖
C . 火口湖 D . 堰塞湖

11. 下列景观中，不适合远距离观赏的是（ ）。
- A. 花港观鱼 B. 西安大雁塔
- C. 庐山三叠泉 D. 黄果树瀑布
12. 我国（ ）岩溶景观发育典型、峡谷风光独特、动植物资源丰富，各类保护区有许多珍稀动植物物种。

- A. 华南旅游区 B. 华中旅游区
C. 西南旅游区 D. 西北旅游区

13. 不是我国北部和西北部邻国的是()。
- A. 俄罗斯 B. 越南
- C. 吉尔吉斯斯坦 D. 哈萨克斯坦

14. 下列选项中,搭配正确的是()。
- A. 九华山——文殊菩萨 B. 普陀山——观音菩萨
- C. 五台山——普贤菩萨 D. 峨眉山——地藏王菩萨

- 15.“碧莲玉笋世界”是对哪个景点的描写（ ）。
- A．阳朔 B．桂林
- C．漓江 D．花山

16. 我国面积最大，最密集的红树林区域位于（ ）。
- A. 凉水国家森林公园 B. 无影国家森林公园
- C. 东寨港红树林自然保护区 D. 扎龙自然保护区

17. 下列选项中，有“溶洞博物馆”之称的是（ ）。
A. 织金洞 B. 双龙洞
C. 冰壶洞 D. 朝真洞

18. 有中国“第二春城”之美称的是()。
- A. 贵阳 B. 昆明
- C. 大理 D. 广州

19. 目前有我国第二长联之称的是()。
- A. 大观楼
B. 甲秀楼
C. 望江楼
D. 镇海楼

20. 云南的路南石林是典型的岩溶地貌，该地貌的特征有（ ）。
- A. 方山 B. 奇峰
- C. 孤峰 D. 赤壁
21. 下列名楼中，现在仅存的一座古建筑是（ ）。
- A. 黄鹤楼 B. 岳阳楼

- C．滕王阁 D．望江楼
- 22．有“南方北戴河”之称的是（ ）。
- A．泗礁岛 B．光城海滨
C．昌黎海岸 D．青岛海滨
- 23．中国台湾著名的风景游览区和最佳的避暑胜地是（ ）。
- A．阳明山 B．阿里山
C．日月潭 D．乌来瀑布
- 24．太行山主要绵延哪三省交界处（ ）。
- A．内蒙古、晋、冀 B．内蒙古、陕、晋
C．晋、豫、冀 D．冀、鲁、豫
- 25．当一国人均国民生产总值达到某数值时，居民将普遍产生国内旅游的动机，这一数值是（ ）。
- A．800～1000 美元 B．1000～2000 美元
C．4000～10000 美元 D．10000～20000 美元
- 26．“三盘”是天津市盘山的主要名胜之一，其中上盘是以（ ）最为著名。
- A．石 B．水
C．松 D．云

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题选各项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 18 分）

- 27．贵州自然景观之“三奇”是（ ）。
- A．山 B．水 C．洞 D．石
- 28．广东的四大名果中有（ ）。
- A．柑橘 B．香蕉 C．菠萝 D．龙眼
- 29．我国的边境国家有（ ）。
- A．俄罗斯 B．越南 C．缅甸 D．日本
- 30．下列选项中属于广东省的历史名城的有（ ）。
- A．潮州 B．海康 C．邹城 D．榆林
- 31．华东旅游区气候条件优越，一年四季均适宜观光旅游，其中最佳的旅游季节为（ ）。
- A．春 B．夏 C．秋 D．冬
- 32．我国著名的文房四宝中，产地在安徽的是（ ）。
- A．歙砚 B．湖笔 C．宣纸 D．徽墨

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 16 分）

33．简述华中旅游区的旅游资源的特征。（8 分）

34．简述我国气候的主要特征。（8 分）

导游业务

题号	一	二	三	四	五	总分
得分						

得分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 18 分）

1. 导游服务是指取得导游证的导游人员代表被委派的旅行社，按照组团合同或约定的内容和标准为旅游者提供_____、_____和相关的旅游服务。
2. 导游业三大支柱是_____、_____和_____。
3. 在团队游览活动中走失的处理为_____、_____、_____、_____。

得分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 18 分）

4. 世界上第一次有商业性导游员陪同的旅游活动发生于（ ）。
A. 1845 年 B. 1846 年 C. 1855 年 D. 1865 年
5. 晋升为高级导游员的一个条件是游客反映良好率不低于（ ）。
A. 85% B. 90% C. 95% D. 98%
6. 按（ ）划分，导游人员可以分为海外领队、全陪、地陪和景点景区导游人员。
A. 业务范围 B. 职业性质 C. 工作职能 D. 岗位要求
7. 导游人员计分办法实行年度（ ）分制。
A. 8 B. 10 C. 12 D. 15
8. 我国旅游业的根本宗旨是（ ）。
A. 内外有别 B. 关心游客
C. 全心全意为游客服务 D. 敬业、乐业、勤业
9. 一上海居民从欧洲旅游回国后，海关允许其携带入境的免税 12 度以上酒精饮料的限量为（ ）。
A. 1 瓶 B. 2 瓶 C. 3 瓶 D. 不受限制
10. 某地的气候属温带季风气候，四季宜人，最热的八月平均气温才 25 摄氏度，相当于（ ）华氏度。
A. 57 B. 46 C. 45 D. 77
11. 以下不属于景点景区导游人员欢迎辞内容的是（ ）。

- A. 欢迎游客 B. 自我介绍
C. 表达工作意愿 D. 介绍相关工作人员

12. 导游人员在迎接乘火车而来的散客时，应（ ）到达车站。
A. 提前 60 分钟 B. 提前 40 分钟
C. 提前 30 分钟 D. 提前 20 分钟

得分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

13. 参加导游人员资格考试必须具备的条件是（ ）。
A. 具有适应导游需要的基本知识的人
B. 具有语言表达能力的美籍华人
C. 受过刑事处罚的
D. 具有高中、中专或以上学历，身体健康的
14. 全程陪同导游员的职责有（ ）。
A. 实施旅游接待计划 B. 开好出团说明会
C. 维护安全，处理事故 D. 宣传调研
15. 小王因与同屋的小李生活习惯不同而要求住单间，导游员正确的处理方式（ ）。
A. 请领队调解
B. 在内部调整
C. 调解不成，饭店有空房可满足其要求
D. 房费由小王付
16. 在我国境内禁止（ ）。
A. 外汇流通 B. 外汇兑换 C. 套汇 D. 炒汇

得分	评卷人	复核人

四、简答题（共 24 分）

17. 导游服务的特点有哪些？（8 分）

18．导游人员的综合素质包括哪些内容？（10分）

19．导游服务问题和事故处理的一般原则有哪些？（6分）

21．有一位英国传教士在我国旅游期间散发宗教宣传材料，你作为一名地陪，应如何面对此事？（8分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（18分）

20．导游员小周带一旅游团去某沿海城市旅游时，团内过半客人在用餐半小时后发生头晕、呕吐、腹泻，有的还发高烧。（10分）

- 试分析：（1）这是什么性质的疾病？
（2）如何处理？
（3）应怎样预防？

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 2

1. 本卷满分 300 分；
2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

一、填空题（每空 2 分，共 28 分）

- | | | |
|-----|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 | 复核人 |
| | | |

8. 在旅游接待工作中,处于中心环节的是()。
A. 销售业务 B. 计调业务
C. 导游业务 D. 财务业务
9. 根据旅游饭店的规模分类,把客房数在 300 到 600 间的旅游饭店称为()。
A. 小型饭店 B. 中型饭店
C. 大型饭店 D. 超大型饭店
10. 国家级风景名胜区的审定和公布机构是()。
A. 国家旅游局 B. 省旅游局
C. 市旅游局 D. 国务院
11. 很多旅游购物品可以用来馈赠亲友,故而小巧玲珑、包装精美的旅游购物品受到旅者的亲睐,这说明旅游购物品的()。
A. 纪念性 B. 针对性
C. 艺术性 D. 礼品性
12. 一个国家和地区旅游业发展水平的标志是()。
A. 旅行社 B. 旅游购物
C. 旅游娱乐业 D. 旅游饭店
- 13.()是旅游市场形成的首要条件。
A. 旅游者 B. 旅游资源 C. 旅游供给 D. 旅游需求
- 14.()已经成为我国入境旅游入次数最多的欧洲国家。
A. 法国 B. 英国 C. 德国 D. 俄罗斯
- 15.“生态旅游”一词的最早出现可追溯到()年。
A. 1955 B. 1965 C. 1975 D. 1985
16. 旅游资源的灵魂是()。
A. 吸引力 B. 可进入性 C. 价值性 D. 变化性
- 17.“商务旅游”也属于旅游,说明了旅游的概念具有()。
A. 广泛性 B. 外延性 C. 功利性 D. 异地性
18. 旅游从业人员的言谈举止都会表现出一国居民的文化素养,说明()是一定社会文化环境的自我表现形式。

A．旅游者 B．旅游资源 C．旅游设施 D．管理服务

19．工业旅游起源于（ ）。

A．美国 B．英国 C．德国 D．法国

20．（ ）的旅行活动揭开了中华民族旅游历史的扉页。

A．黄帝 B．炎帝 C．秦始皇 D．李白

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

21．从形成完善的旅游产业结构的角度来看，大体包括（ ）的优化。

A．行业结构 B．市场结构 C．产品结构 D．组织结构

22．可持续发展概念的出现是近 20 年的事情，它是在人类面临（ ）问题的严峻形势下产生的。

A．人口 B．资源 C．科技 D．环境生态

23．下列（ ）属于用行为特征为标准来划分旅游市场。

A．旅游目的 B．旅游时间 C．旅游心理 D．利益追求

24．旅游娱乐的基本特征是（ ）。

A．个性化 B．多样化 C．等级化 D．文化化

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（24 分）

25．旅游资源作为旅游活动的客体及可供旅游者进行实地观赏的对象它有什么特点？（8 分）

26．谈谈旅游业对社会的作用和影响。（8 分）

27．旅游者对饭店有哪些要求？（8 分）

得 分	评卷人	复核人

五、综述题（共 16 分）

28．一个人要成为旅游者，必须具备哪些条件？（16 分）

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 26 分）

1. 佛教四大名山分别是浙江的_____、四川的_____、山西的_____和安徽的_____。
2. 我国的_____、西安、洛阳、_____、北京、南京和_____因建都朝代多、时间长、建筑宏伟，被称为七大古都。
3. 我国的丹霞地貌以_____为典型代表。
4. 厦门市主要旅游景点中，素有“海上花园”之称的是_____。
5. 素有“泉城”之称的是我国的_____。
6. 我国亭台楼阁以黄鹤楼、岳阳楼和_____最为有名，被流传为“江南三大名楼”。
7. _____位于紫金山南麓中山陵的西边，是明朝开国皇帝朱元璋的陵墓。
8. _____是苏州最大的名园，堪称苏州园林之冠。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 30 分）

9. 亚洲最长的旅游客运索道在（ ）。
- A. 香山 B. 庐山 C. 泰山 D. 黄山
10. 我国的第三大岛是（ ）。
- A. 崇明岛 B. 台湾岛 C. 海南岛 D. 舟山岛
11. 苏州城西枫桥镇的（ ），因《枫桥夜泊》一诗而扬名。
- A. 寒山寺 B. 开元寺 C. 玄妙寺 D. 文庙
12. （ ）是世界建园最早的皇家御园。
- A. 北海 B. 故宫 C. 颐和园 D. 圆明园

13. （ ）是天津最大的综合性公园。
- A. 香山公园 B. 水上公园 C. 卢氏公园 D. 越秀公园
14. 被誉为“海上长联第一佳作”的是（ ）。
- A. 大观楼 B. 岳阳楼 C. 黄鹤楼 D. 滕王阁
15. 我国著名的“五岳”之中，“东岳”为（ ）。
- A. 泰山 B. 恒山 C. 华山 D. 嵩山
16. 我国人口最多的少数民族是（ ）。
- A. 回族 B. 蒙古族 C. 壮族 D. 藏族
17. 郭沫若诗句“灵峰有奇石，入夜化为鹰，势欲凌空去，苍茫万里行”，描述的是（ ）景点。
- A. 黄山风景区 B. 庐山风景区 C. 雁荡山风景区 D. 武夷山风景区
18. 五羊雕像现作为（ ）市徽。
- A. 深圳 B. 广州 C. 泉州 D. 海南
19. “春到高山樱似海，满山都是赏樱人”中描述的是（ ）。
- A. 阿里山 B. 富士山 C. 峨眉山 D. 太平山
20. （ ）是蒙古一年一度的群众性盛会。
- A. “古尔邦”节 B. 那达慕节 C. 歌圩节 D. 泼水节
21. “天涯海角”位于（ ）。
- A. 三亚 B. 广州 C. 北海 D. 深圳
22. 李白那句“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”描述的是庐山的（ ）。
- A. 奇峰峻岭 B. 飞泉泻瀑 C. 云雾飘渺 D. 锦绣园林
23. 位于甘肃省敦煌市城东南 25 公里的鸣沙山东麓崖壁上，俗称“千佛洞”的是（ ）。
- A. 莫高窟 B. 云冈石窟 C. 龙门石窟 D. 麦积山石窟

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

24. 我国古代三大碑林（ ）。
- A. 西安碑林 B. 孔庙碑林 C. 岱庙碑林 D. 少林寺碑林

- 25．颐和园是哪些景点的总称（ ）。
A．香山公园 B．万寿山 C．昆明湖 D．碧云寺
- 26．分别位于古都洛阳和西安附近的旅游胜地有（ ）。
A．云冈石窟 B．龙门石窟 C．恒山 D．华山
- 27．在社会生活中，不同颜色还被赋予了特殊的意义，黑色代表的是（ ）。
A．高尚 B．悲伤 C．纯洁 D．死亡

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（20 分）

28．某旅游团从广州到哈尔滨，他们将游览北京故宫、江西井冈山、安徽黄山、青岛海滨、杭州西湖、南京明孝陵，应如何选择游览路线？（10 分）

29．为了保护自然资源，我国现有哪些自然保护区？（请至少写出 5 个）（10 分）

得 分	评卷人	复核人

五、综述题（16 分）

30．介绍桂林市的风光。

导 游 业 务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 20 分）

1. _____、_____是地陪和领队、全陪之间合作的序曲。
2. 中国对外汇实行由国家_____、_____的方针。
3. _____是散客旅游的主要付费方式。
4. 导游必须参加所在地旅游行政管理部门举行的_____培训，每年累计培训时间不少于_____小时。
5. _____是道德修养的最高层次。
6. 导游服务问题和事故处理的一般原则是_____、_____、_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 16 分）

7. () 是旅游者购买的旅游产品的核心内容。
- A. 餐饮服务 B. 市容游览服务 C. 入店服务 D. 参观游览服务
8. 2007 年 5 月 20 日，天气预报中国上海为 20 摄氏度，则它等于 () 华氏度。
- A. 10 B. 15 C. 68 D. 30
9. 以重温旧情、故地重游为主要目的的属于 () 旅游者。
- A. 观光型 B. 度假疗养型 C. 探亲访友型 D. 商务会议型
10. 晋升为中级导游员的一个条件是游客反映良好率不低于 ()。
- A. 85% B. 98% C. 95% D. 90%
11. 发给政府一般官员，以及因公派往国外执行文化、经济等任务的人员的护照是 ()。
- A. 外交护照 B. 公务护照 C. 普通护照 D. 旅游护照

12. 我国当前导游队伍的中坚力量是 ()。
- A. 全陪 B. 地陪 C. 专职导游 D. 兼职导游
13. 交通事故报警台电话是 ()。
- A. 110 B. 120 C. 119 D. 122
14. 地陪应在旅游团抵达的 ()，检查落实旅游团的交通、食宿、行李等事宜。
- A. 前三天 B. 前两天 C. 前一天 D. 当天

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

15. 根据我国海关规定，下列哪几组疾病患者不准进入我国国境 ()。
- A. 精神病患者，癌症患者 B. 麻风病患者，非典患者
- C. 爱滋病患者，严重心脏病患者 D. 性病患者，开放性肺结核患者
16. 导游语言风格归纳起来有三种类型，分别是 ()。
- A. 热情奔放型 B. 幽默诙谐型 C. 平实稳健型 D. 形象直观型
17. 导游服务除了自身的服务性之外，还具有 () 的性质。
- A. 社会性 B. 文化性 C. 经济性 D. 涉外性
18. 旅游安全事故包括 ()。
- A. 旅游者走失 B. 行李丢失 C. 交通事故 D. 食物中毒

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（20 分）

19. 导游服务质量的标准有哪些？（14 分）

20．景点景区导游人员的主要职责有哪些？（6分）

22．一天，上海的导游员小张接待来自英国的威廉夫妇，他们乘晚上 20:00 的航班抵站，小张接到他们时，威廉夫妇告诉他，行李找不到了。请问：小张应如何处理此事?（12分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（共 22 分）

21．导游员小王带一旅游团入住在某酒店时，深夜酒店突发火灾，周围一片混乱。请问：小王应如何面对此事？（10分）

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 3

考前提示：

- 1. 本卷满分 300 分；
- 2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 28 分）

- 1. 专项旅游是指以满足某种_____为主要目的的旅游，具有_____和_____的特点。
- 2. 旅游业就是沟通_____和_____之间的桥梁和媒介。
- 3. 旅游交通的特点有_____、_____、_____和_____。
- 4. 旅游市场是_____市场和_____市场的总和。
- 5. 我国旅游业的发展战略是：“大力发展_____，规范发展_____，全面提升_____。”

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每小题 2 分，共 28 分）

- 6. 旅游资源的灵魂是（ ）。
A. 吸引力 B. 可进入性 C. 价值性 D. 变化性

- 7. 在旅游业的竞争中，（ ）竞争是最高层的。
A. 产品 B. 文化 C. 价格 D. 科技
- 8. 旅游的前提是（ ）。
A. 游览 B. 旅行
C. 为获得精神上愉快感受 D. 具有包容性
- 9. 在全世界普及的四种新兴旅游活动形式中，（ ）居首位。
A. 文化旅游 B. 参与性旅游
C. 修养保健旅游 D. 生态旅游
- 10. 政府主导型旅游发展战略的基础是（ ）。
A. 政府 B. 政策 C. 法制 D. 市场
- 11. 大中华旅游圈这个概念可分为三个层次，现实的层次不包括（ ）。
A. 中国台湾 B. 中国香港
C. 中国澳门 D. 中国内地
- 12. 以下人物不属于学术考察旅行的杰出代表的是（ ）。
A. 司马迁 B. 黄帝 C. 李时珍 D. 徐霞客
- 13. 下面哪项不属于旅游基础设施（ ）。
A. 医院 B. 车站 C. 银行 D. 旅游问询中心
- 14. （ ）正式设立“中国旅行游览事业管理局”。
A. 1962 年 B. 1964 年 C. 1966 年 D. 1968 年
- 15. 目前我国国内旅游市场的主体是（ ）。
A. 观光旅游者 B. 休闲娱乐旅游者
C. 度假保健旅游者 D. 公务旅游者
- 16. 下列（ ）属于政府间的旅游组织。
A. 世界旅游组织 B. 太平洋地区旅游协会
C. 世界旅行社协会 D. 国际旅馆协会
- 17. 新中国第一家面向外国来华旅客开展国际旅游业务的旅行社是（ ）。
A. 中国康辉旅行社 B. 中国青年旅行社
C. 中国旅行社 D. 中国国际旅行社
- 18. 潜在旅游需求向现实旅游需求转化的基本条件是（ ）。
A. 旅游动机的产生 B. 外部环境的刺激
C. 文化教育的普及 D. 个人收入的增多
- 19. 1927 年中国当代最早的组织中国旅行社，其创始人是（ ）。
A. 柳亚子 B. 黄光培 C. 陈光甫 D. 章士钊

得 分	评卷人	复核人

三、判断题（判断下列说法的正误，正确的请在括号内打“√”，错误的请在括号内打“×”。每题 3 分，共 9 分）

- 20．古代的旅行和旅游活动，大都与宗教朝圣、帝王巡游、通商贸易和度假保健结合在一起。（ ）
- 21．古代中国的旅游活动，按旅游性质划分，分为帝王巡游、政治旅行、士人漫游、学术考察等具体形式。（ ）
- 22．人类的旅行与旅游活动首先在埃及、巴比伦、中国、印度等这些最早进入文明时代的国家中兴起。（ ）

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 22 分）

23．旅游资源具有哪几种类型？各有什么功能价值？（8 分）

24．保护旅游资源有什么意义？（6 分）

25．旅游资源的开发和利用应遵循哪些开发原则？（8 分）

得 分	评卷人	复核人

五、综述题（共 14 分）

26．试述改革开放二十年旅游行业如何在体制上进行改革的？

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	总 分
得 分					

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 30 分）

1. 桂林山水以水清、山秀、_____、_____而闻名。
2. 济南别号“泉城”，有大明湖、_____、千佛山三大名胜。
3. 清代最大的皇陵为_____，位于_____省。
4. 苏州最小的园林是_____，典型的_____花园，园内有殿春簃。
5. “造型地貌博物馆”是_____，“三绝”为灵峰、灵岩、大龙湫。
6. _____和_____号称西湖“双绝”。
7. 山西旅游景观特点“古”，素有“_____”之赞誉。
8. 都江堰工程由鱼嘴、_____、_____三部分组成，历经两千年，至今仍发挥着重要的作用。
9. 宁夏的枸杞、甘草、贺兰石、_____、发菜被称为红、黄、蓝、白、黑五宝。
10. 颐和园中的谐趣园处于后山东角，是仿无锡_____而建的，是著名的“园中园”。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 32 分）

11. 我国现存最大的木雕坐像在（ ）。
- A. 华严寺 B. 独乐寺 C. 碧云寺 D. 灵隐寺
12. （ ）是回族一年一度的传统歌节。
- A. 歌圩节 B. 花儿会 C. 古尔邦节 D. 那达慕会
13. 旅游资源开发应尽量发挥当地自然景观的地域优势，突出人文景观的历史地位，结合当地的社会经济力量，开展旅游活动和设施建设。这体现了旅游资源开发（ ）原则。

- A. 特性性 B. 经济 C. 市场 D. 因地制宜
14. 下面属于乌龙茶的是（ ）。
- A. 碧螺春 B. 西湖龙井 C. 白毫银针 D. 凤凰茶
15. 《狮虎图》是（ ）代表作。
- A. 苏绣 B. 湘绣 C. 粤绣 D. 蜀绣
16. 云南滇池按成因属于（ ）。
- A. 河迹湖 B. 构造湖 C. 火口湖 D. 冰川湖
17. 下列属于双重遗产的是（ ）。
- A. 长城 B. 平遥古城 C. 武夷山 D. 丽江古城
18. 世界上最高的淡水湖是（ ）。
- A. 青海湖 B. 纳木错 C. 鄱阳湖 D. 玛旁雍错
19. 我国地形复杂多样，以山地为主，其中海拔 1000 米以上的山地高原占全国总面积的（ ）以上。
- A. 1/5 B. 1/3 C. 2/3 D. 1/2
20. “三盘”是天津盘山的主要名胜之一，其中上盘是以（ ）为胜。
- A. 石 B. 水 C. 松 D. 云
21. 与隋槐并称为“晋祠四绝”的是指（ ）。
- A. 难老泉、宋塑、周柏 B. 圣母殿、宋塑、周柏
- C. 圣母殿、难老泉、周柏 D. 圣母殿、难老泉、宋塑
22. 举世闻名的“马超龙雀”出土于甘肃省（ ）。
- A. 酒泉市 B. 兰州市 C. 张掖市 D. 武威市
23. 清西陵是以（ ）为主体的。
- A. 顺治的孝陵 B. 康熙的景陵
- C. 雍正的泰陵 D. 乾隆的裕陵
24. 黄河壶口瀑布位于（ ）。
- A. 山西与内蒙古 B. 山西与河南
- C. 山西与陕西 D. 陕西与内蒙古
25. 下列湖泊成因中，长白山天池属于哪一类型（ ）。
- A. 火口湖 B. 河迹湖 C. 堰塞湖 D. 冰成湖
26. （ ）时期开拓了“丝绸之路”，建立与西域各国的友好关系。
- A. 夏商周 B. 秦汉 C. 隋唐 D. 宋元

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 15 分）

- 27．华中旅游区被列入世界遗产的有（ ）。
- A．庐山 B．武陵源 C．明显陵 D．武当山古建筑群
- 28．岩溶地貌主要分布在（ ）。
- A．青藏高原 B．云贵高原 C．广西 D．广东
- 29．鲁菜的代表名菜是（ ）。
- A．糖醋鲤鱼 B．梅菜扣肉 C．葱烧海参 D．燕子归巢
- 30．澳门东望洋山上的三大名胜古迹是（ ）。
- A．妈祖庙 B．东望洋炮台 C．圣母雪地殿 D．灯塔
- 31．()是我国古代建筑最具有特色的外观特点。
- A．大屋顶 B．琉璃瓦 C．彩画 D．飞腾的屋檐

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 32 分）

32．旅游区划分的原则是什么？（10 分）

33．保护旅游环境的措施有哪些？（10 分）

34．旅游资源开发和利用应遵循哪些开发原则？（12 分）

导游业务

题号	一	二	三	四	五	总分
得分						

得分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 18 分）

1. 目前我国设立办事机构的国际救援组织 SOS 和 AEA 分别_____和_____的英文缩写。
2. 台湾同胞旅行证明由国家公安部委托_____签发。
3. 国内旅行者个人保险有四种，即_____、_____、_____和_____。
4. 导游人员道德修养的最重要的目的是_____。
5. 室内温度为摄氏 30 度，则华氏温度为_____度。

得分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 16 分）

6. 散客包价旅游是指人数在（ ）以下的旅游团队，旅游者一次性预付全部旅游费用，由旅游社提供综合服务。
- A. 10 人 B. 9 人 C. 8 人 D. 7 人
7. 导游人员应尽量不喝酒或少喝酒，饮酒时酒量不能超过自己酒量的（ ）。
- A. 1/2 B. 2/3 C. 1/4 D. 1/3
8. 与陌生人的交往，可以说今天的天气真闷热之类的话，这属于寒暄技巧中的（ ）。
- A. 言他式 B. 问候式 C. 夸赞式 D. 其他式
9. 旅游者要求转递的物品中若有（ ），导游人员应婉言拒绝，请其自行处理。
- A. 宣传材料 B. 信件 C. 食品 D. 应税物品
10. 旅游者在旅游中期的心理特征主要表现为（ ）。
- A. 求安全、求新、求奇的心理 B. 懒惰、求全的心理
- C. 求全心理、忙于个人事务 D. 求新、求奇的心理

- 11.（ ）是道德修养的最根本的途径和方法。
- A. 坚持理论与实践相联系 B. 努力学习，树立高尚的道德理想
- C. 开展职业道德评价 D. 提高精神境界，努力做到慎独
12. 来往港澳地区的游客携带入境的香烟的免税限量不超过（ ）。
- A. 400 支 B. 100 支 C. 200 支 D. 50 支
13. 接团当天，地陪在飞机抵达预定时间前（ ）向问讯处问清所接旅游团乘坐航班的准确抵达时间。
- A. 40 分钟 B. 1 小时 C. 1.5 小时 D. 2 小时

得分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

14. 导游服务具有（ ）原则。
- A. 宾客至上 B. 安全第一 C. 针对性 D. 规范性
15. 地方陪同导游员的主要职责有（ ）。
- A. 安排和组织旅游活动 B. 做好导游讲解工作
- C. 维护安全，处理事故 D. 宣传调研
16. 现代导游服务具体包括（ ）。
- A. 人工导游方式 B. 声像导游方式
- C. 多媒体导游方式 D. 物化导游方式
17. 地陪在接站服务时旅游团抵达后的服务有（ ）。
- A. 认找旅游团 B. 核实人数
- C. 集中清点行李，交接行李 D. 询问旅游团情况

得分	评卷人	复核人

四、简答题（共 22 分）

18. 导游讲解的技巧有那几种？（8 分）

19．不得颁发导游证的情形有哪些？（8分）

20．散客旅游服务类型包括哪些？（6分）

得 分	评卷人	复核人

六、案例分析题（共 22 分）

21．导游员张先生在带领某英国旅游团旅游时，游客汤姆先生请张先生为其在华的中国亲属办理随团活动手续。请问：张先生应该怎样处理？（12分）

22．地陪导游小刘带领旅游团游览时，一位游客不慎摔伤，手臂骨折，流血、疼痛不止。此时，地陪马上将随身携带的治疗跌打的内服药取出，让受伤游客服用。随后，地陪让团中的一位团员将受伤游客送往医院治疗，自己则带团继续活动。
请指出小刘这样做的不妥之处，并写出正确的处理措施。（10分）

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 4

考前提示：

- 1．本卷满分 300 分；
- 2．本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 22 分）

- 1．_____旅行孕育着旅游的因子。
- 2．旅游是人们为寻求精神上的愉快感受而进行的_____旅行和在游览过程中所发生的一切关系和现象的总和。
- 3．旅游的特点包括广泛性、综合性、参与性和_____。
- 4．在旅游行政管理机构中，分为 3 个层次，即_____、省（直辖市、自治区）旅游局和县（市）旅游局。
- 5．近代西方旅游的兴盛与旅游业的问世，主要得益于_____的成果。
- 6．我国旅游业已进入三大市场共同协调发展的历史阶段，并确定了“大力发展入境旅游，规范发展出境旅游，_____国内旅游”的发展战略。
- 7．按旅游目的划分，可把旅游者分为观光旅游者、_____旅游者、事务（公务或私事）旅游者三大基本类型。
- 8．旅行社质量保证金是指由_____缴纳，旅游行政管理部门管理，用于保障_____权益的专用款项。

9．_____是旅游业的基础产业部门，是一个国家或地区旅游业赖以存在和发展的最基本条件。

10．生态旅游与普通旅游的根本区别不是旅游对象的不同，而是_____的不同。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 32 分）

- 11．2010 年暑假期间，安徽某旅游团到上海世博园参观游览，为期五天这属于（ ）
A．地方性旅游 B．区域性旅游 C．全国性旅游 D．国际旅游
- 12．()，近代旅游业开始成长为世界一项经济型产业。
A．19 世纪上半叶 B．19 世纪下半叶
C．20 世纪初 D．二战以后
- 13．在旅游资源开发建设中，要适销对路，如在香港的迪斯尼乐园，米奇常常以唐装亮相，而在东京的米奇有时着和服示人。这说明了旅游资源开发中的（ ）
A．特色原则 B．经济原则 C．市场原则 D．保护原则
- 14．()是旅游市场形成的首要条件。
A．旅游者 B．旅游资源 C．旅游供给 D．旅游需求
- 15．市场质量是指（ ）。
A．市场的可进入性 B．市场的规模大小
C．市场的销售潜力 D．市场的占有率
- 16．在历年来的外国人中，()来华旅游的总人数和在华消费总额都名列前茅。
A．新加坡 B．加拿大 C．美国 D．日本
- 17．在全世界普及的四种新兴旅游活动形式中，()居首位。
A．生态旅游 B．文化旅游 C．参与性旅游 D．休养保健旅游
- 18．中国旅游历史发展大体分为古代旅行和旅游、近代旅游和现代旅游三个时期，其中近代旅游的时间跨度为（ ）。
A．1840 年以前 B．1840 年至 1949 年
C．1949 年至 1977 年 D．1978 年至 1989 年
- 19．随着社会生产力水平的提高，人文旅游资源会得到不断补充和创造，自然旅游资源也会不断被发现、开发和利用。这说明旅游资源具有（ ）的特点。
A．吸引力 B．变化性 C．垄断性 D．季节性
- 20．2008 年北京成功举办奥运会，这一盛事吸引了成千上万的游客纷纷涌向北京。这一现象说明了旅游业具有（ ）特点。
A．综合性 B．依赖性 C．带动性 D．敏感性
- 21．既组织和批发包价旅游，又兼营旅游产品零售业务，有自己的零售网点，这种旅行社在欧美国家属于（ ）。
A．旅游批发商 B．旅游经营商
C．旅游零售商 D．旅游代理商

22. 要顺利完成旅游地各景点之间、城市内购物和娱乐活动,还必须依赖()。
- A. 公路运输 B. 市内交通工具
C. 辅助型交通工具 D. 铁路运输
23. 国际旅游者的流向继续向()地区转移。
- A. 欧美 B. 亚洲
C. 非洲 D. 亚洲及太平洋地区
24. 根据世界旅游组织的最新预测,到()年,中国将成为世界第一旅游大国。
- A. 2020 B. 2005 C. 2010 D. 2015
25. 可持续旅游产品是与当地环境、社区和文化保持协调一致的产品,具有()的特征。
- A. 低成本、高附加值和高知识含量 B. 低成本、低附加值和高知识含量
C. 高成本、高附加值和高知识含量 D. 高成本、低附加值和高知识含量
26. 世界旅游日是在每年的()。
- A. 5月5日 B. 6月5日 C. 7月5日 D. 8月5日
27. 在旅游接待工作中,处于中心环节的是()。
- A. 销售业务 B. 计调业务 C. 导游业务 D. 财会业务

得 分	评卷人	复核人

三、判断题(判断下列说法的正误,正确的请在括号内打“√”,错误的请在括号内打“×”。每题 2 分,共 6 分)

28. 观光旅游者是目前我国国内旅游市场的主体,他们的出游呈现明显的季节性、综合性、经济性、重游率低的特点。()
29. 发展中国家通常是从优先启动出境旅游市场来发展旅游业,主要目的是回笼资金,以支持本国的经济建设。()
30. 旅游者个人条件中的有“钱”是指有足够支付旅游费用的“可自由支配收入”。()

得 分	评卷人	复核人

四、简答题(共 26 分)

31. 旅行社有哪些职能?(10 分)

32. 简述旅游者的流动规律。(8 分)

33. 生态旅游发展的原则有哪些?(8 分)

得 分	评卷人

五、综合题(18 分)

34. 请论述我国旅游业的发展趋势。

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	五	六	总 分
得 分							

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 30 分）

- 1．哈尔滨为黑龙江省省会，位于松花江畔，在我国各大城市中冬季气温最低，素有“_____”之称，是重要的工业城市与交通枢纽。
- 2．吉林雾凇与_____、_____、_____合称我国的四大自然奇观。
- 3．中国画简称“_____”，是中华民族传统的绘画，具有鲜明的民族特色。
- 4．_____是沟通客源地与目的地空间联系的基础，是旅游行为得以实现的基本条件。
- 5．华北旅游区位于_____气候区，东临渤海，西北及西南部以群山为屏，在东亚季风环流的控制下，形成以暖温带大陆性季风气候为主的气候特征，春旱多风，夏热多雨，秋高气爽，冬寒少雪。
- 6．_____是 2008 年北京奥运会主体育场，位于奥林匹克公园，形态如同孕育生命的“巢”，它更像一个摇篮，寄托着人类对未来的希望。
- 7．_____是苏州四大名园之一，是苏州最具有代表性，也是最大的名园，堪称苏州园林之冠。
- 8．_____位于武陵源的西南部，是 1982 年由国务院批准成立的我国第一个国家森林公园，也是国家首批 4A 级风景区。
- 9．山海关是明长城东部的重要关隘，关城辟四门，各门上均筑城楼，东门城楼上悬有巨幅匾额，上书“_____”。
- 10．香港有“_____”的美誉，其夜景更富有魅力，被列为世界四大夜景之一。
- 11．俗语“吃在广州”，广州菜是_____的代表，闻名中外。
- 12．著名的佛教名山_____，又名“清凉山”，位于山西省境内，是文殊菩萨道场。
- 13．旅游者都有着积极主动获取美感的愿望，在旅游活动中，最易直接、形象地接受美学教育，因此旅游过程最易提高旅游者的_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 14 分）

- 14．我国古代建筑屋顶的式样以（ ）等级最高。
- A．歇山式 B．庑殿式 C．攒尖式 D．悬山式
- 15．（ ）是激发旅游的最早的，也是最持久的因素。
- A．自然地理背景 B．文化地理背景
- C．经济地理背景 D．环境质量背景
- 16．（ ）是我国唯一的冢、庙、林三祀合一的古建遗存，也是封建等级最高的武圣陵寝。
- A．孔庙 B．孔林 C．孔府 D．关林
- 17．大昭寺的装潢和建筑体现出（ ）的风格
- A．汉族 B．尼泊尔 C．蒙古 D．印度
- 18．我国第一名瀑，素有“天下奇景”之称的是（ ）
- A．黄河壶口瀑布 B．镜泊湖吊水楼瀑布
- C．黄果树瀑布 D．诺日朗瀑布
- 19．（ ）是蒙古族每年最隆重的庆典活动。
- A．花儿会 B．赛马会 C．新年 D．那达慕大会
- 20．我国台湾及我国东部最高峰是（ ）。
- A．武夷山 B．阿里山 C．阳明山 D．玉山

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 6 分）

- 21．旅游区的特性有（ ）。
- A．系统性 B．地域性 C．优化性 D．主观性
- 22．青海省主要的旅游城市和游览胜地有（ ）。
- A．西宁市 B．青海湖及鸟岛 C．可可西里 D．布达拉宫

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 22 分）

23．我国的地貌概况及特征是什么？（6 分）

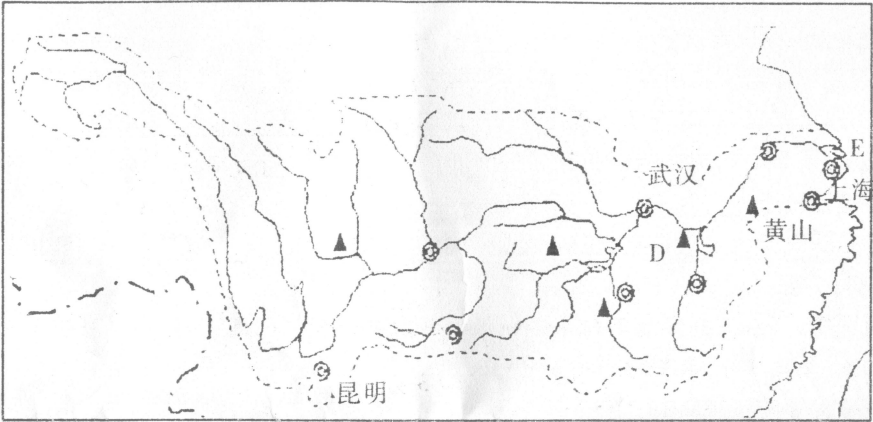
24．从旅游地理的角度，可以采取哪些措施进行环境保护？（10 分）

25．西南旅游区的旅游资源特征有哪些？（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、填图题（共 16 分）

26．下图为长江流域图，请完成以下问题：



- (1) 我国第一大河长江发源于_____省。
- (2) 长江上游最大的城市是重庆，以符号 F 标注在图中。
- (3) 长江下游的历史文化名城_____是我国七大古都之一，以符号 B 标注在图中。
- (4) 湖南省的_____被列为《世界自然遗产名录》，以符号 C 标注在图中。
- (5) 图中 D 为江西名山_____。
- (6) 图中的 E 为我国第三大岛_____。
- (7) 江南名楼_____是武汉市的标志。

得 分	评卷人	复核人

六、综合题（18 分）

27．请从设计、准备和出游三个阶段谈谈怎样进行自助旅游。

导游业务

题 号	一	二	三	四	五	六	总 分
得 分							

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 22 分）

1. 导游服务是指取得_____的导游人员代表被委派的旅行社，按照_____或约定的内容和标准为旅行者提供向导、讲解及相关的旅游服务。
2. 按照业务范围划分，导游人员可分为_____、全陪、地陪和景点（区）导游员。
3. _____就是见物生情，因情而语。
4. _____是指旅游团（考）抵达一地后，无导游人员迎接致使旅游团久候的现象。
5. 护照一般有_____护照、公务护照和普通护照三种。
6. 中国银行在收总旅行支票时收取_____的贴息。
7. _____是导游带团能否成功的关键所在。
8. 一个人的道德品质受两个方面的影响：一是外界客观条件的影响；二是_____的影响。
9. 旅行社责任保险期限为_____年。
10. 旅游中期阶段的旅游者通常表现出懒散心态和_____心理。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 20 分）

11. 入境旅游团队在下榻饭店时，一般应由（ ）来分配他们的住房。
A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 饭店台前服务人员
- 12.（ ）是指导游人员在接站时未经认真核实，接了不应由他接的旅游团（者）。
A. 空接 B. 错接 C. 漏接 D. 误接
13. 一位导游在客人用餐时，用高音喇叭介绍次日的行程安排，大谈旅游项目如何有意思，以致影响了客人的食欲，引起客人强烈的不满，这主要是因为导游没有（ ）。
A. 看人说话 B. 看时说话 C. 看物说话 D. 看事说话
14. 高级导游员的游客反映良好率不低于（ ）。
A. 85% B. 90% C. 95% D. 98%
15. 导游人员参加培训每年累计时间不得少于（ ）小时。

- A. 56 B. 48 C. 72 D. 35
16. 18 岁以下港澳居民申领的通行证有效期为（ ）年，18 岁以上为 10 年。
A. 2 年 B. 3 年 C. 4 年 D. 5 年
- 17.（ ）是导游语言运用最基本的原则。
A. 诚实有信原则 B. 规范性原则 C. 生动性原则 D. 灵活性原则
18. 获高级导游资格（ ）以上，经考核合格者可晋升为特级导游员。
A. 一年 B. 两年 C. 三年 D. 五年
19. 签证的类别有多种，旅游签证属于（ ）。
A. 礼遇签证 B. 公务签证 C. 普通签证 D. 入出境签证
20. 导游人员应尽量不喝酒或少喝酒，饮酒时酒量不能超过自己酒量的（ ）。
A. 2/3 B. 1/3 C. 1/2 D. 1/4

得 分	评卷人	复核人

三、判断题（判断下列说法的正误，正确的请在括号内打“√”，错误的请在括号内打“×”。每题 2 分，共 6 分）

21. 导游人员要经常修剪和洗刷指甲，应涂抹少量有色指甲油以保持美观。（ ）
22. 旅游支票是由银行或旅行社发行的一种专供旅游者购买、支付旅游费用的一种定额支票。（ ）
23. 导游人员在团餐中，如发现饭菜、饮料不卫生或有异味，应立即要求更换。（ ）

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 22 分）

24. 导游讲解的技巧有哪些？（12 分）

25 . 地陪的接团准备工作主要有哪些？（5 分）

26 . 导游语言的特点是什么？（5 分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（20 分）

27 . 2010 年 9 月的一天，北京导游员王先生接待一个美国旅游团。离京那天上午，按原计划只逛一逛附近的土特产商店就去机场。出发时，游客们提出还想买点工艺品。王先生考虑到工艺品商店离所住饭店距离较远，来回一趟所花时间较长，于是没同意。但游客们一再恳求，领队也不断帮腔说可以缩短逛商店时间。王先生想，抓紧点时间去一趟工艺品商店也未尝不可，于是便同意了游客的要求。没想到在购买完工艺品回饭店途中遇到了严重的堵车事故。当王先生带着旅游团赶到机场时，机场的工作人员告知当天航班已于 3 分钟前飞离本市。

- 试分析：(1) 上述材料中出现什么事故？（4 分）
(2) 导游人员在带团过程中应如何预防此类事故的发生？（10 分）
(3) 发生此类事故后导游人员如何处理？（6 分）

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 5

考前提示：

1. 本卷满分 300 分；
2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	总 分
得 分					

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 26 分）

1. 旅行起源于迁徙活动，_____开创了旅行的先河，_____的出现标志着旅游的诞生。
2. 新中国旅游业的诞生是以_____和_____这两个旅游机构的建立为标志的。
3. 我国的旅游组织大体可分为行政、行业和_____三种类型。
4. 意大利著名旅行家_____为经商来到中国，是第一个完整走过了丝绸之路的人，由他口述的_____一书，第一次系统地向欧洲人介绍了亚洲和中国。
5. 旅游业是一个以_____为依托，以_____为条件，以_____为特征的经济性产业。
6. 生态旅游作为在可持续发展原则指导下，以_____、_____、_____为目的的一种新型绿色消费方式，深受人们的关注。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 24 分）

7. 我国旅游业走的是一条（ ）的非常规模式。
A. 国内旅游—入境旅游—出境旅游
B. 入境旅游—国内旅游—出境旅游
C. 出境旅游—国内旅游—入境旅游
D. 国内旅游—出境旅游—入境旅游
8. 第一次明确提出旅游可持续发展概念的是（ ）在荷兰海牙召开的各国议会旅游大会。
A. 1987 年 4 月
B. 1988 年 4 月
C. 1989 年 4 月
D. 1991 年 4 月
9. （ ）已经成为我国入境旅游入次数最多的欧洲国家。
A. 俄罗斯
B. 英国
C. 德国
D. 法国
10. （ ）是发展最快、应用最广、地位日趋重要的一种运输方式，在一些国家已取代铁路运输成为陆上旅游的主要交通工具。
A. 航空运输
B. 铁路运输
C. 公路运输
D. 水上运输
11. 经营出境旅游业务的国际旅行社需交纳（ ）万元质量保证金。
A. 10
B. 60
C. 100
D. 160
12. 按 1996 年颁布的《旅行社管理条例》规定国内旅行社的经营范围具体包括（ ）。
A. 接待国内旅游者，为我国旅游者代购国内交通客票
B. 接待香港、澳门来华旅游者
C. 接待中国台湾地区来华旅游者
D. 为旅游者代办出境手续
13. 旅游活动的方式日趋（ ）。
A. 多样化、个性化、等级化
B. 多样化、个性化、文化化
C. 多样化、文化化、等级化
D. 文化化、个性化、等级化
14. 我国于（ ）加入世界旅游组织，成为第 106 个成员国。
A. 1981 年 10 月 5 日
B. 1982 年 10 月 5 日
C. 1983 年 10 月 5 日
D. 1985 年 10 月 5 日
15. （ ）是第二次世界大战后兴起并迅速发展的一种重要旅游形式，也是使旅游业界瞩目和竞相发展的经营项目。
A. 商务旅游
B. 会议旅游
C. 购物旅游
D. 工业旅游

16. 美国人仅到中国来从事旅游活动, 这种旅游类型属 ()。

- A . 区域性旅游 B . 跨国旅游
C . 洲际旅游 D . 环球旅游

17. 在旅游活动过程中, 旅游者不但没有为个人或社会创造任何财富, 相反却用着自己的金钱、时间和他人的劳动成果, 使自己得到享受, 这体现了旅游的 ()。

- A. 社会属性 B. 文化属性
C. 经济属性 D. 消费属性

18. ()是旅游资源的灵魂,是使旅游者产生亲临其境的动力。

- A. 吸引性 B. 可进入性
C. 价值性 D. 变化性

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每小题 3 分，共 15 分）

19. 对旅游资源或新的旅游点的开发必须遵循()原则。

- A. 开放 B. 特色 C. 经济
D. 市场 E. 保护

20. 旅游区(点)是专为旅游者参观、游乐和增长知识而设立和管理的长久性休闲活动场所,它具有()特点。

- A. 开放性 B. 专用性 C. 可控性
D. 长久性 E. 变化性

21. 来华入境旅游者包括 ()。

- A. 外国人 B. 外籍华人 C. 华侨
D. 港澳同胞 E. 台湾同胞

22. 以下属生态旅游路线的是 ()。

- A. 观东北虎 B. 漂流旅游
C. 地貌考察游 D. 沙漠探险游

23. 我国的国内旅游市场开发、服务和管理工作必须全面提升, 需要注意() 几个方面。

- A. 市场开发 B. 市场管理
C. 服务创新 D. 服务管理

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（38 分）

24. 旅游业的特点有哪些？（10 分）

25. 旅行社有哪些职能？（10 分）

26. 生态旅游有哪些特点? 如何发展生态旅游? (18 分)

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 24 分）

1. _____ 1990 作为自然和人文双重遗产被列入《世界遗产名录》。
2. _____是桂林最美的石灰岩溶洞，有“大自然艺术之宫”的称誉。
3. 庐山的雨淞与云海、_____、夕阳、_____、蜃景合称“天象六景”。
4. _____是世界最大的露天青铜释迦牟尼佛像。
5. 妈阁庙、_____、_____并称澳门三大禅院。
6. _____是我国最大也是世界最大的石雕佛像。
7. _____是贵州高原上最大的人工湖，被誉为“贵州高原上的明珠”。
8. 我国面积最大、最成片、最密集的红树林区是_____。
9. 中国最大的边境城市被称为“中国的东方门户”，素有东北小苏杭美誉的是_____。
10. _____是苏州现存最古之塔，成为苏州城的象征，有中国的比萨斜塔之称。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 34 分）

- 11.()属自然旅游资源,能使人类有一种回归自然的感受和体验。
A.峨眉山佛光 B.名人故居
C.摩崖石刻 D.壁画
- 12.钱塘江观潮在农历八月十五最为壮观,泰山观日出需在秋冬为宜,这说明了旅游具有()特点。
A.广泛性 B.季节性 C.参与性 D.地区性
- 13.我国河流径流量仅次于长江的是()。
A.黄河 B.淮河 C.珠江 D.海河
- 14.五岳中()不在华北旅游区。
A.泰山 B.衡山 C.华山 D.嵩山
- 15.位于拉萨西北的羊八井热气田最为著名,有()。
A.热水湖 B.溶洞 C.地下河 D.泉水
- 16.()是我国面积最大的一个省区。

- A. 宁夏回族自治区 B. 内蒙古自治区
C. 新疆维吾尔自治区 D. 西藏自治区
17. 当一国人均国民生产总值达到 () 时, 将产生国际旅游动机。
A. 800 ~ 1000 美元 B. 1000 ~ 4000 美元
C. 4000 ~ 10000 美元 D. 10000 美元以上
18. () 数量大、品种多、形式活泼。
A. 交流交通图 B. 旅游行业地图
C. 导游图 D. 特殊职能旅游地图
19. 我国现存规模最大的皇家园林是 ()。
A. 避暑山庄 B. 颐和园 C. 北海 D. 圆明园
20. 下列山脉属于东西走向的是 ()。
A. 太行山 B. 祁连山 C. 贺兰山 D. 天山
21. () 位于黄浦江西岸, 被喻为 “近代世界建筑博览会”, 是最具上海特色是上海的标志之一。
A. 金贸大厦 B. 外滩
C. 东方明珠广播电视塔 D. 上海科技馆
22. () 是我国中部地区水陆交通枢纽, 有 “九省通衢” 之称。
A. 四川 B. 武汉 C. 长沙 D. 开封
23. 太行山主要绵延于 () 三省交界处。
A. 内蒙古、晋、陕 B. 内蒙古、晋、冀
C. 鲁、豫、冀 D. 冀、晋、豫
24. 马王堆三号墓中出土的帛书中, () 在世界上最早的天文学著作。
A. 《脉法》 B. 《城邑图》 C. 《甘石星经》 D. 《五星占》
25. 具有文化和自然双重世界遗产身份的是 ()。
A. 庐山 B. 黄山 C. 九寨沟 D. 丽江古城
26. 在社会生活中, 不同的颜色还被赋予了特殊的意义。 () 代表和平与安全。
A. 绿色 B. 红色 C. 白色 D. 蓝色
27. 中元节、牛魂节和每年三月初的歌圩节是 ()。
A. 蒙古族 B. 朝鲜族 C. 苗族 D. 壮族

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 21 分）

28. 沈阳故宫的建筑充分反映了()族人民群众高超的建筑艺术和浓厚的民族特色。
- A. 藏 B. 满 C. 汉 D. 蒙
29. 岩洞地貌中最具有观赏价值的当属()。

- A．溶洞 B．地下暗河 C．峰林 D．石芽
- 30．()均是著名道教宫观。
- A．好阁庙 B．玉泉院 C．碧霞祠 D．太清宫
- 31．香港经济的四大支柱产业是()。
- A．对外贸易 B．加工制造 C．房地产建筑业 D．旅游业
- 32．被称我国三大古建筑群的是()。
- A．北京故宫 B．沈阳故宫 C．承德避暑山庄 D．曲阜孔庙
- 33．下列哪些是第一批国家重点风景名胜区，并属于湖泊风光类型的。()
- A．镜泊湖 B．杭州西湖 C．肇庆星湖 D．太湖
- 34．三峡景区的历史名胜古迹为()。
- A．白帝城 B．古栈道遗迹 C．巴人悬棺 D．屈原故里

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（18 分）

35．假日旅游存在和发展的主要原因是什么？（10 分）

36．从地理角度分析出境旅游客流。（8 分）

得 分	评卷人	复核人

五、综述题（共 10 分）

37．试述长江源头到入海处有哪些独特的旅游风光？

导游业务

题号	一	二	三	四	五	总分
得分						

得分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 20 分）

1. 英国人_____在 1841 年 7 月包租了一辆火车，运送 570 人从莱斯特前往拉巴夫勒参加禁酒大会，成为公认的世界上第一次商业性旅游活动。
2. 地陪与旅游团商定日程原则：_____、_____；_____；_____；平等协商的原则。
3. _____是导游人员职业道德最基本的道德规范。
4. 确保导游服务质量的途径只有一条，即_____加_____。
5. 导游证的有效期限为_____年。
6. 悬念法俗称_____、_____。

得分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 18 分）

7. 现代旅游业的三大支柱中，处于核心地位的是（ ）。
A. 旅游饭店 B. 旅游交通 C. 旅行社 D. 旅游局
8. 晋升为高级导游员的一个条件是游客反映良好率不低于（ ）。
A. 85% B. 90% C. 95% D. 98%
9. 地陪送旅游团乘出境航班离站，应带客人提前（ ）到达机场。
A. 2 小时 B. 1.5 小时 C. 1 小时 D. 40 分钟
10. 旅游者在用餐 3 小时之前提出换餐要求，导游应（ ）。
A. 婉言拒绝，告诉客人自理 B. 一般不予受理，但要做好解释工作
C. 可以答应，但费用自理 D. 尽量与餐厅联系，按有关规定处理
11. 旅游者若在中国散发宗教宣传品，导游人员要（ ）。
A. 予以劝阻 B. 提供帮助 C. 婉言拒绝 D. 报告有关部门
12. 导游在总结青岛的风光特色时，用“蓝天、绿树、红瓦、沙滩、碧海”来概括，这是（ ）的讲解方法。
A. 画龙点睛法 B. 突出重点法
C. 触景生情法 D. 虚实结合法
13. 游客王小姐请导游小李帮忙将一盒巧克力转递给她的朋友，小李应（ ）。

- A. 婉言拒绝 B. 爽快答应
C. 断然拒绝 D. 尽量协助并收取必要费用

14. 旅游者在参观神女峰时，导游讲起了关于神女峰的美丽传说，这运用的是（ ）。

- A. 虚实结合法 B. 重点法 C. 触景生情法 D. 悬念法

15.（ ）是在职业活动中导游人员的民族自尊心、自信心以及国格、人格的体现，也是爱国主义精神的具体表现。

- A. 文明礼貌，优质服务 B. 真诚公道，信誉第一
C. 团结协作，顾全大局 D. 不卑不亢，一视同仁

得分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每小题 3 分，共 9 分）

16. 导游服务问题和事故处理的一般原则是（ ）。
A. 规范性原则 B. 及时性原则
C. 协调性原则 D. 补偿性原则
17. 对于违法行为明知故犯者，导游人员应（ ）。
A. 耐心引导，讲清后果 B. 警告
C. 配合有关部门严肃处理 D. 立即向公安局报告
18. 要想与全陪以及领队保持良好关系，地陪应（ ）。
A. 尊重他们、支持他们工作 B. 对全陪、领队的工作多批评指正
C. 不卑不亢、有理、有利、有节 D. 对全陪、领队的工作多批评指正

得分	评卷人	复核人

四、简答题（23 分）

19. 导游服务问题和事故处理的基本技巧有哪些？（4 分）

20．导游人员职业道德有哪些主要内容？（7分）

21．导游讲解的技巧有哪几种？（8分）

22．不得颁发导游证的情形有哪些？（4分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（共20分）

23．导游员小张带一旅游团入住在某酒店。深夜，酒店突然发生火灾，周围一片混乱。请问：遇到这种情况，小张应怎样处理？（12分）

24．导游员小李接待一个来自海外旅游团。按计划该旅游团于某年12月20日19:00乘飞机离开北京去上海，小李于12月19日接到旅行社通知，因故没能买到原定出发时间的机票，旅游团须提前于12月20日12:00离开北京。团内一位游客因行程改变，无法会见其在北京的亲友，只能委托小李代为转递其送给亲友的贵重物品。（8分）

- 试分析：（1）接到旅行社通知后，小李应采取哪些措施？
（2）小李应如何处理游客的委托事宜？

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 6

考前提示：

- 1. 本卷满分 300 分；
- 2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 22 分）

- 1. 旅游在本质上是以获得人身的自由感、精神上的解放感和_____、身心愉悦感受为主要目的的一种特殊生活经历。
- 2. _____是旅游的吸引力因素，也是旅游业赖以生存和发展的物质基础和条件。
- 3. 旅行社逾期不缴纳保证金，逾期不补缴保证金差额的，各级旅游行政管理部门可视情节轻重分别给予_____、整顿，甚至吊销旅行社业务经营许可证的处分。
- 4. 旅游市场的基本功能是将旅游需求与旅游供给联结起来；旅游市场的基本矛盾是_____。
- 5. 可以用人口地理、行为、_____、市场质量四个标准来划分旅游市场。
- 6. 生态旅游为回归大自然之旅，必须促进环境的保护，强调社区_____的旅游。

- 7. 世界旅游组织正式成立于_____年，总部设在马德里。
- 8. 旅游可持续发展的实质是旅游、资源、_____三者的统一。
- 9. 旅游业经营管理三要素指旅游资源、_____、旅游服务。
- 10. 旅游可持续发展的措施中，构建新型的绿色体系要求旅游经营者必须实现绿色观念、_____、绿色生产、_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 20 分）

- 11. 根据国际上一般的划分标准，大型饭店的客房数应在（ ）间以上。
A. 200 B. 300 C. 400 D. 600
- 12. 目前，我国入境人数最多的欧洲国家是（ ）。
A. 英国 B. 德国 C. 法国 D. 俄罗斯
- 13. 我国现代主题公园的兴起是以 1989 年建成的（ ）为标志的。
A. 世界之窗 B. 锦绣中华 C. 华侨城 D. 香港迪斯尼
- 14. （ ）运输是发展最快、应用最广、地位日趋重要的一种运输方式。
A. 航空 B. 铁路 C. 公路 D. 水上
- 15. 旅游市场形成的首要条件是（ ）。
A. 旅游者 B. 旅游资源 C. 旅游业 D. 旅行社
- 16. 生态旅游一词最早可追溯到（ ）年。
A. 1955 B. 1965 C. 1975 D. 1985
- 17. （ ）是旅游经济的基本细胞。
A. 旅游产品 B. 旅游企业 C. 旅游市场 D. 旅游需求
- 18. 旅游者对旅游购物物的最基本要求是（ ）。
A. 纪念性 B. 针对性 C. 艺术性 D. 礼品性
- 19. 目前，世界旅游业的年增长率超过 6%，生态旅游的年增长率达（ ）。
A. 6%~7% B. 10%~15% C. 15%~20% D. 25%~30%
- 20. 可持续旅游产品是与当地环境、社区和文化保持协调一致的产品，具有（ ）的特征。
A. 低成本、高附加值和高知识含量
B. 低成本、低附加值和高知识含量
C. 高成本、高附加值和高知识含量
D. 高成本、低附加值和高知识含量

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

- 21．“艾斯特”定义的优点在于指出旅游的（ ）基本特征。
 A．综合性 B．异地性 C．业余性 D．暂时性
- 22．生态旅游具有（ ）特点。
 A．天然性 B．保护性 C．知识性 D．参与性
 E．高层次性
- 23．（ ）是旅游资源开发应遵循的原则。
 A．特色原则 B．经济原则 C．市场原则 D．保护原则
- 24．可持续发展概念的出现是近 20 年的事，它是在人类面临（ ）生态的严峻形势下产生的。
 A．人口 B．资源 C．科技 D．环境

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（36 分）

- 25．阐述世界近代旅游的基本特征。（10 分）
- 26．我国旅游业的发展趋势有哪些？（12 分）

27．我国的国内旅游市场开发、服务和管理工作的创新措施？（8 分）

28．一个人要成为旅游者，要具备哪些条件？（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、论述题（10 分）

29．二战后，欧美地区是世界上经济发展最快的地区，从而使这些国家一直是国际旅游市场的主体，既是世界最大的旅游客源市场，又是世界最大的旅游供给市场，并一直保持着世界旅游强国的地位。试分析：产生这一现象的主要原因。

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	五	六	总 分
得 分							

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 28 分）

- 1．我国陆上入境的最大口岸是_____。
- 2．旅游资源开发的立地条件包括_____、_____和环境条件等方面。
- 3．旅游交通计划、安排与招待的_____是旅游服务质量优劣的重要标志，也是旅游发达与否的重要标志。
- 4．哈尔滨市为黑龙江省省会，位于松花江畔，在我国各大城市中冬季气温最低，素有_____之称。
- 5．我国铁路网以_____为中心，由多条干线相交错。
- 6．旅游是人们精神生活的一部分，其核心是_____。
- 7．现今各种地图中版数最多，发行量最多的地图是_____。
- 8．按旅游形式划分，可分为传统旅游线和灵便式旅游线，前者面向_____，后者面向散客旅游。
- 9．旅游交通的不均衡性表现为_____、_____和不同时期的不均衡性。
- 10．旅游环境包括社会环境、生态环境、_____和_____等。
- 11．新闻媒体为旅游业的报道，旅游图、报刊等属于旅游信息的_____传播途径。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每小题 2 分，共 18 分）

- 12．对于某项旅游资源而言，它可能对一部分旅游者有吸引力，而对另外一些旅游者则无太多吸引力或没有吸引力，这体现了旅游资源的（ ）。
- A．多样性 B．定向性 C．唯一性 D．变化性
- 13．在各类旅游信息中，对人们影响作用最大的是（ ）。
- A．广告宣传 B．新闻媒体 C．书报 D．熟人的评价

- 14．（ ）具有运价低、运载量大、受气候和天气变化影响小、安全、环境污染小等优点。
- A．铁路旅游交通 B．公路旅游交通
- C．水路旅游交通 D．航空旅游交通
- 15．中国的主要国际客源市场初步形成了以亚洲周边国家为中心，以（ ）等传统客源市场为两翼的格局，形成了相对稳定的（ ）个客源国。
- A．欧美 15 B．欧美 13 C．东南亚 15 D．东南亚 13
- 16．（ ）即对旅游利用率不高的旅游景观、旅游设施或者非旅游设施进行局部或全部改造，使之成为能满足旅游者需要对象的一种开发形式。
- A．利用形式 B．修复形式 C．改建形式 D．提高形式
- 17．（ ）自然保护区内湿地广阔、水带丛生，是水鸟的乐园，观赏丹顶鹤的生活是这里最有特色的旅游项目。
- A．五大连池 B．伊通火山群 C．扎龙 D．水泊梁山
- 18．位于宁夏青铜峡市境内的一百零八塔的塔群坐向为（ ）。
- A．坐西向东 B．坐北向南 C．坐南向北 D．坐东向西
- 19．“天无三日晴”是（ ）的气候特点。
- A．贵州 B．云南 C．重庆 D．四川
- 20．在下面的称号中，（ ）不是香港的美誉。
- A．东方之珠 B．世界商品橱窗 C．东方甜岛 D．购物天堂

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 6 分）

- 21．下列属于安徽菜系的有（ ）。
- A．糖醋鲤鱼 B．清炖甲鱼 C．火腿炖甲鱼 D．红烧果子狸
- 22．自助旅游在准备阶段应遵循（ ）原则。
- A．全 B．精 C．少 D．小

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 20 分）

- 23．中国古代建筑的基本特征是什么？（6 分）

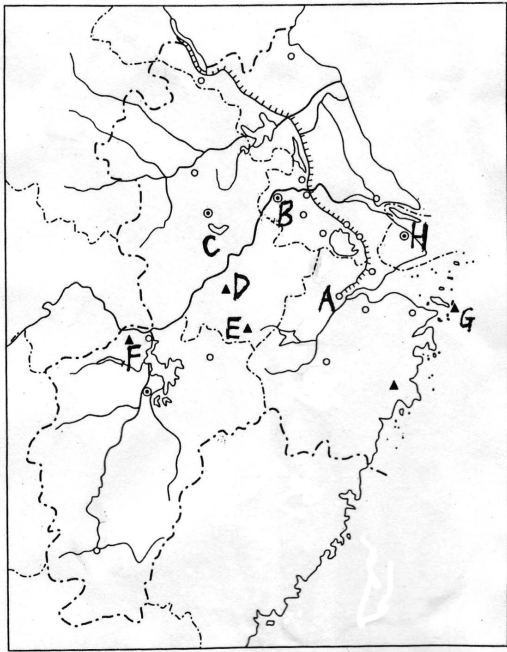
24．旅游交通在旅游业发展中起到什么作用？（6分）

25．华中旅游区的旅游资源的特征是什么？（8分）

得 分	评卷人	复核人

五、填图题（每空 2 分，共 16 分）

26．根据下图请完成以下问题：



- (1) 图中的 A 和 B 各代表古都_____和_____。
- (2) 图中的 C 代表_____湖。
- (3) 图中的 D 和 G 代表佛教名山_____和_____。
- (4) 图中的 E 代表_____，此山被陈毅誉为“天下第一山”。
- (5) 图中的 F 代表_____，此山作为文化景观遗产列入《世界遗产名录》。
- (6) 图中的 G 代表_____，此岛是我国第三大岛。

得 分	评卷人	复核人

六、综合题（共 12 分）

27．目前我国旅游业面临的主要环境问题及产生的原因是什么？从旅游地理的角度分析，可以采取哪些保护措施？

导 游 业 务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 24 分）

1. 外国旅游者携带我国出口的文物，应向海关递交_____，不能提供的不准携带出境。
2. 导游人员计分办法实行_____和_____管理措施。
3. 目前我国设立办事机构的国际救援组织 AEA 是_____的英文缩写。
4. 按照有关规定，在中华人民共和国境内从事导游活动的导游人员，必须取得_____。
5. _____是地陪的重点，也是其服务的基本功。
6. _____是做好接待工作重要环节，也是地陪和领队、全陪之间合作的序曲。
7. 接待团队时，地陪应提前_____分钟到达集合地。
8. 导游人员使用频率最高的手势是_____。
9. _____是导游人员带团能否成功的关键所在。
10. 语言简洁明快，条理清晰流畅是_____型的导游语言风格。
11. _____和_____是常见的意外伤害。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 20 分）

12. 中国历史上第一家旅行社成立于（ ）年。
A. 1923 B. 1927 C. 1845 D. 1949
13. 我国第一个导游服务的国家标准是（ ）。
A. 《导游人员管理条例》 B. 《旅行社国内旅游服务质量》
C. 《导游人员职业等级标准》 D. 《导游服务质量》
14. 导游服务最突出的特点是（ ）。
A. 独立性强 B. 复杂多变 C. 跨文化性 D. 经济性

15. 我国当前导游队伍的中坚力量是（ ）。
A. 全陪 B. 地陪 C. 专职导游 D. 兼职导游

16. （ ）是导游人员搞好优质服务，提高工作效率，为企业创造良好声誉的重要前提。

- A. 文明礼貌，优质服务 B. 真诚公道，信誉第一
C. 团结协作，顾全大局 D. 钻研业务，提高技能

17. 导游人员职业道德修养的最终目的是培养高尚的道德品质，它包括多个方面的内容，其中（ ）是产生道德行为的具有决定性的强大动力。

- A. 道德认识 B. 道德情感 C. 道德意志 D. 道德信念

18. 旅行社向保险公司投保，旅行社责任保险采取按（ ）投保的方式。

- A. 月度 B. 季度 C. 年度 D. 旅游团队

19. 旅游者在经过神女峰时，导游讲起了关于神女峰的美丽传说，这运用的是（ ）。

- A. 虚实结合法 B. 重点法 C. 触景生情法 D. 悬念法

20. 一位导游在客人用餐时，用高音喇叭详细介绍第二天的行程安排，大谈旅游项目如何有意思，以致影响了客人的食欲，引起客人的强烈不满，这主要是因为导游没有（ ）。

- A. 看人说话 B. 看时说话 C. 看物说话 D. 看事说话

21. 旅游者在自由活动中走失，导游正确的做法是（ ）。

- A. 了解情况，迅速寻找 B. 立即报告旅行社
C. 做好善后工作 D. 视具体情况做治安事故或其他事故处理

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

22. 下列（ ）情况导游员不能让游客自由活动。
A. 放弃某一景点而去探访亲友
B. 旅游团就要离开本地而游客要求单独外出购物
C. 客人要求自己骑自行车去市中心
D. 旅游团去大理游览，而其中一位客人要去西双版纳
23. 在游览活动中，全陪的主要工作是（ ）。
A. 注意观察周围的环境
B. 地陪讲解不清时进行补充导游讲解
C. 注意听地陪的讲解，了解其服务水平

D．留意旅游者的动向以免发生意外

24．游客希望导游转递时，导游可以接受（ ）。

- A．黄金饰品
- B．老照片
- C．游客的书法作品
- D．生日蛋糕

25．小包价旅游中可选择的部分包括（ ）。

- A．导游服务
- B．早餐
- C．参观游览
- D．住房

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 26 分）

26．导游人员在接团前应主要从哪些方面做好心理准备？（ 8 分）

27．散客旅游有哪些特点？（ 12 分）

28．地陪如何搞好与全陪、领队的关系？（ 6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（18 分）

29．导游小王带一韩国旅游团在上海游览时，其中一位旅游者请小王为其在华的亲
友办理随团活动，请问小王应该如何处理？（ 8 分）

30．某旅游团按计划于 10 月 5 日 17:30 飞抵某市，10 月 7 日 20:30 乘飞机离开该
市。由于时值旅游旺季，接待社未能按计划为该团买到机票，只得安排该团乘加班机
于 10 月 6 日 17:15 飞离该市。如果你是该团地陪应如何处理？（ 10 分）

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 7

考前提示：

- 1．本卷满分 300 分；
- 2．本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 24 分）

- 1．人类旅行观念产生的社会基础和条件是_____的产生。
- 2．旅游者是具有社会意识，社会道德观念和社会变革能力的社会人，说明旅游具有_____属性。
- 3．旅游最主要的目的是_____。
- 4．现代旅游具有突出的_____性，旅游者构成日趋大众化、平民化。
- 5．_____是世界上最早以寻求乐趣为目的的群众性旅游活动的真实写照。
- 6．在改革开放初期，我国选择首先发展_____作为振兴我国旅游业的头盘棋。
- 7．在我国，现代主题公园兴起的标志是_____。
- 8．旅游业具有明显的文化性，它提供给旅游者的主要是_____。
- 9．_____是旅游市场形成的首要条件。
- 10．发展旅游业，实施旅游可持续发展战略，除了注重经济效益、社会效益外，还要注重_____效益，实现三者的统一。

- 11．1980 年加拿大大学者_____在他的论文中首次提出了“生态旅游”这一概念。
- 12．在旅游业竞争中，_____竞争是最高层的。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 30 分）

- 13．() 开创了旅游的先河。
A．农民 B．手工业者 C．牧民 D．商人
- 14．“会议旅游”也属于旅游，说明了旅游的概念具有()。
A．异地性 B．非功利性 C．包容性 D．广泛性
- 15．1998 年 6 月 25 日—7 月 3 日，美国总统克林顿对中国进行国事访问期间，游览了西安秦兵马俑、北京故宫长城、桂林七星岩等景点，属于()。
A．观光旅游 B．度假旅游 C．专项旅游 D．跨国旅游
- 16．现如今，一些发达国家的企业普遍采用网上宣传、网上接受预订和电子汇款等方式来替代传统的旅游销售方式。这说明第二次世界大战后()。
A．有相对持续的和平大环境
B．社会生产力水平的提高，为现代旅游和旅游业的发展提供了客观要求
C．社会生产力水平的提高，为现代旅游的迅速发展提供了物质条件
D．科学技术的发展，提高了旅游的宣传效益和旅游组织工作效率，使现代化的旅游得以顺利展开
- 17．中国企业开办旅游业务开始于()。
A．1923 年 B．1926 年 C．1927 年 D．1949 年
- 18．在旅游资源开发建设中力求投入少、产出多。这说明了旅游资源开发中的()。
A．特色原则 B．经济原则 C．市场原则 D．保护原则
- 19．经营入境、出境旅游业务的旅行社，需交纳质量保证金()。
A．10 万元 B．160 万元 C．80 万元 D．100 万元
- 20．下列交通方式中发展最快、应用最广、地位日趋重要的是()。
A．航空运输 B．铁路运输 C．汽车运输 D．水上运输
- 21．被誉为“天然氧吧”的旅游景区类型是()。
A．植物园 B．动物园 C．森林园 D．博物馆
- 22．() 属于文化类旅游娱乐设施。
A．博物馆 B．公园 C．电影院 D．歌舞厅
- 23．市场质量是指()。

- A．市场的可进入性

B．市场的规模大小
- C．市场的销售潜力

D．市场的占有有力

- 24.()是目前我国国内旅游市场的主体。
- A．公务旅游者

B．休闲旅游者
- C．观光旅游者

D．度假旅游者
- 25．可持续旅游产品是与当地环境、社区和文化保持协调一致的产品，具有()的特征。
- A．低成本、高附加和高知识含量

B．低成本、低附加值和高知识含量
- C．高成本、高附加值和高知识含量

D．高成本、低附加值和高知识含量
- 26．根据世界旅游组织的最新预测，到()年，中国将成为世界第一旅游大国。
- A．2012

B．2015

C．2020

D．2030
- 27．九华山景区每 4—10 月游人如织，而其余月份游客寥寥，该景区现每年 11 月起到来年 3 月底，门票由原来的 190 元降至 140 元，这说明旅游具有()的特点。
- A．广泛性

B．综合性

C．参与性

D．季节性

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 9 分）

- 28．旅游者产生的社会条件包括()。
- A．社会富裕

B．社会闲暇

C．旅游动机

D．旅游权利
- 29．旅游购物物品的类型有()
- A．旅游纪念品

B．文化艺术品
- C．特色服装

D．名贵饰品
- 30．我国的旅行社根据 2001 年修订的《旅行社管理条例》可分为()。
- A．旅游批发商

B．旅游零售商
- C．国际旅行社

D．国内旅行社

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（28 分）

- 31．简述旅游的本质和基本属性。（6 分）

- 32．现代旅游的发展有哪些主要特征？（6 分）

- 33．旅游者对旅游饭店的要求有哪些？（8 分）

- 34．旅游业对文化教育的作用有哪些？（8 分）

得 分	评卷人	复核人

五、综合题（15 分）

材料一：旅游是“无烟工业”

旅游业是“无烟工业”、“无污染产业”是一种认识误区，“无烟工业”只能在一定意义上领会。旅游同人类许多其他活动一样也会污染环境。废气（以交通工具产生最多）、废水、废物、噪声、电磁辐射等都造成环境问题；近年还有视觉污染，包括旅游业在内的大量宣传广告林立路旁，遮挡视线，妨碍人们欣赏悦目的景色，其色彩斑驳陆离，使人视觉疲劳。旅游设施大批涌现，若处置不当也会使环境质量下降，破坏生态平衡。一座现代化的宾馆，其各种能源的消耗和排污量可以超过一座一定规模的工厂。旅游交通、接待等基础设施也会造成地表环境和自然资源的建设性破坏，很多景点的草地经不起众多游人践踏，草已无法生存，土壤板结，生态退化。在人类刚跨入 21 世纪之际，保护生态环境，寻求人类与生态环境和谐共存，实现旅游事业的可持续发展，是我们的目标和战略选择，不

可掉以轻心。

材料二：彝族山寨

彝族火把节原先只是小规模、分散地在彝族山寨中举行，火把用带刺的灌木制作。火把节成为著名旅游品牌后，凡有彝族聚居的县、市争相举办盛大的火把节，而且火把越做越大。某县一次火把晚会，全城变成火的世界，大街上的“火龙”长达千米。火把用松木干制成，旁观的老人说：“火把闪闪，山上树倒”。

材料三：庐山与黄山旅游的环境承载量的比较

庐山：环境承载量较大。庐山在 1100 米的高度有一个宽广的平台，建有小镇，镇上设施齐全，生活、游览都很方便，乘汽车可直达镇上。

黄山：环境承载量较小。黄山山上无较为宽广的平地，生活设施较少，生活用品多靠人力从山上挑下来。游客多时，食、宿不便。

问题：

35．材料三反映旅游活动的规模应与旅游区什么相适应？（4 分）

36．通过材料二彝族山寨，从中可以知道旅游活动对文化教育会产生何种影响？（5 分）

37．结合材料一，谈谈旅游业的发展对环境的影响与作用。（6 分）

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	五	六	总 分
得 分							

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 32 分）

- 1．我国最早的地理学著作《_____》记载了中国的山川、风物。
- 2．观钱塘江涌潮第一胜地是_____。
- 3．我国著名的泉城是_____。
- 4．美感的一般形态主要包括社会美、_____和艺术美三种。
- 5．北京香山红叶最佳的观赏时间在_____季节。
- 6．旅游资源开发，其实质是解决了旅游资源及旅游地环境对旅游者的_____问题。
- 7．吉林省白城市通榆县的_____，面积 10.67 万公顷，是国家级自然保护区。
- 8．_____是我国历史最悠久的皇家园林，亦是世界建设最早，迄今保存完好的皇家御苑。
- 9．天津市北郊蓟县城内西大街路北的_____是我国著名的古代佛教建筑之一。
- 10．_____是我国唯一的冢、庙、林三祀合一的古建遗存，也是封建等级最高的武圣陵寝。
- 11．_____已成为世界公认的“世界第八大奇迹”，并称为“人类 20 世纪最伟大的考古发现”。
- 12．灵峰、灵岩和_____景区的景色最美，被称为浙江雁荡山“三绝”。
- 13．_____已成为韶山最吸引游人的景点。
- 14．_____为岭南四大名山之一，被称为北回归沙漠带上的绿色宝库。
- 15．_____古称凉州，是古丝绸之路西进河西走廊的第一重镇。
- 16．_____始建于宋末元初，是纳西族聚居地。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题中的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 14 分）

- 17．我国最大的内流河是（ ）。
- A．长江 B．怒江 C．额尔齐斯河 D．塔里木河

- 18．华山属于（ ）美感类型。
A．结构美 B．形态美 C．质感美 D．社会美
- 19．古印度佛教在中国的第一座菩提道场是（ ）。
A．少林寺 B．寒山寺 C．灵隐寺 D．白马寺
- 20．（ ）曾是 1853 年上海小刀会起义的指挥所。
A．得月楼 B．点春堂 C．仰山堂 D．玉华堂
- 21．塔尔寺因（ ）降生地而成为西北部佛教活动中心。
A．三世达赖喇嘛 B．乔达摩·悉达多
C．宗喀巴 D．松赞干布
- 22．（ ）是纪念唐代女诗人薛涛的名胜古迹。
A．青羊宫 B．望江楼公园 C．法源寺 D．大明寺
- 23．（ ）是天山南麓规模最大的石窟群。
A．炳灵寺石窟 B．克孜尔千佛洞 C．敦煌莫高窟 D．须弥山石窟

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选，漏选，多选均不得分。每题 3 分，共 6 分）

- 24．我国现在植物中被称为“活化石”的是（ ）。
A．油松 B．红松 C．水杉 D．银杏
E．黄山松
- 25．被称为中国传统工艺美术“三绝”的是（ ）。
A．安徽芜湖的铁画 B．江西景德镇的瓷器
C．北京的景泰蓝 D．福建德化的白瓷
E．福建脱胎漆器

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（21 分）

- 26．昆明滇池风景名胜区内著名的文物古迹、风景名胜有哪些？（5 分）

- 27．华南旅游区旅游资源的特征是什么？（4 分）

- 28．长江三峡的位置在什么地方？由哪几部分组成？三段峡谷各有什么特点？（8 分）

- 29．旅游资源具有哪些特点？（4 分）

得 分	评卷人	复核人

五、填图题（15 分）

- 30．根据下图请完成以下问题：



- (1) 五岳： A . _____ B . _____ C . _____
D . _____ E . _____
- (2) 四大佛教名山：F . _____ G . _____
H . _____ I . _____
- (3) 著名保护区：J . _____ K . _____ L . _____
- (4) 著名瀑布： M . _____ N . _____ O . _____

得 分	评卷人	复核人

六、综合题（16 分）

31 . 旅游环境是指什么？目前我国旅游业面临的主要环境问题及其产生原因是什么？
请你谈谈旅游环境的保护措施。

导 游 业 务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 20 分）

- 1 . 世界上第一家旅行社创立于_____年。
- 2 . 大陆居民往来台湾通行证有效期为_____个月。
- 3 . _____是地陪的重点，也是其服务的基本功。
- 4 . 导游服务是旅行社产品的核心，属于_____的范畴。
- 5 . _____，是评价导游服务质量的基本依据。
- 6 . 带领旅游团参观游览活动时，一般地陪提前到达集合地点的时间是_____。
- 7 . _____是导游服务的最高宗旨，是旅游服务质量的重要标志。
- 8 . _____是半包价旅游最明显的特点。
- 9 . 导游人员特别要把旅游者_____工作放在首位。
- 10 . 导游人员多做_____工作是预防事故的关键。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 26 分）

- 11 . 中华人民共和国成立以来第一个国家级导游服务标准《导游服务质量》的颁布时间是（ ）。
- A . 1997 年 B . 1996 年 C . 1995 年 D . 1994 年
- 12 . 导游服务的“宾客至上”原则要求导游人员必须树立的理念是（ ）。
- A . 安全第一 B . 个性化服务 C . 顾客满意 D . 零缺点
- 13 . 旅游团（者）的安全在导游集体中实行（ ）责任制。
- A . 经理 B . 全员 C . 旅行社 D . 导游
- 14 .（ ）是导游人员职业道德最基本的道德规范。
- A . 真城公道，信誉第一 B . 主动热情，宾客至上
- C . 团结协作，顾全大局 D . 钻研业务，提高技能
- 15 . 海外华侨使用的护照属于（ ）。
- A . 外交护照 B . 公务护照 C . 普通护照 D . 旅游护照

16. 地陪和旅游者的第一次接触是在 ()。
- A. 参加游览服务 B. 迎接服务
- C. 准备阶段 D. 日常导游服务
17. 景点导游人员同旅游者告别后返回的时机应选择在 ()。
- A. 游览结束后 B. 交通工具离开后
- C. 旅游者登上交通工具 D. 讲解完毕
18. 目前旅行社散客接待中最常见的一种业务是 ()。
- A. 旅游咨询服务 B. 小包价旅游 C. 散客包价旅游 D. 半包价旅游
19. 导游人员在为文化层次较多的旅游者进行导游服务时，安排的活动内容要突出 ()。
- A. 风土民情 B. 热门话题 C. 文化品位 D. 社会问题
20. 交通事故报警电话是 ()。
- A. 110 B. 119 C. 120 D. 122
21. “先藏后露、欲扬先抑、引而不发”的导游手法是 ()。
- A. 类比法 B. 制造悬念法 C. 突出重点法 D. 画龙点睛
22. 散客包价旅游的人数通常在 ()。
- A. 10 人以下 B. 8 人以下 C. 4 人以下 D. 任意
23. 来往港澳地区旅客可以携带的中药材中成药价值 ()。
- A. 100 元 B. 150 元 C. 200 元 D. 300 元

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 6 分）

24. 旅游者在景区游览时走失，地陪的哪些处理措施不妥当 ()。
- A. 立即向旅行社报告
- B. 若在景区找不到，及时与饭店取得联系
- C. 让全陪带着其他客人继续游览，自己到处寻找
- D. 请求景区工作人员的帮助
25. 小陈因与同房的小五生活习惯不同而要求住单间，导游员正确的处理方法是 ()。
- A. 请领队调解
- B. 在内部调整
- C. 调解不成，饭店有空房可满足其要求
- D. 房费由小陈付

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（24 分）

26. 个别旅游者无特殊原因提出提前离开旅游团，导游员应如何处理？（6 分）

27. 散客旅游同团队旅游的区别是什么？（8 分）

28. 在带领游客购物时，地陪的职责是什么？需要注意什么问题？（10 分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（14 分）

29. 某旅游团按计划于 10 月 1 日 17:30 飞抵厦门市，10 月 4 日 20:30 乘飞机离开厦门市。由于时值旅游旺季，接团社未能按计划为该团买到机票，只得安排该团乘加班机于 10 月 3 日 13:05 分飞离厦门市。如果你是该团的导游员，应该怎样做好顾客的工作，使他们在得知计划更改时不致起哄？又应该采取哪些补救措施，尽量使顾客在厦门市逗留期间过得愉快？

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 8

考前提示：

- 1．本卷满分 300 分；
- 2．本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 22 分）

- 1．“迁徙”与“旅行”共同的外部特征是_____。
- 2．从现有资料看，我国古代把“旅”和“游”连用成“旅游”一词者，最早见于南朝梁_____的《悲哉行》一词中的“旅游媚年春，年春媚游人”。
- 3．旅游活动因受到自然条件和社会文化背景的制约而呈现出淡季、平季和旺季的差异性，这表明旅游的特点具有_____性。
- 4．_____旅游不仅是人类早期的旅游形式，也是目前最普遍和最主要的旅游活动的类型。
- 5．_____是世界上最早的旅行者，其目的是通商贸易。
- 6．人文旅游资源可分为_____、_____、旅游商品、人文活动。
- 7．旅游业是一个典型的_____行业，在社会劳动就业方面起着重要的作用。
- 8．我国接待海外及国内旅游者的任何旅游饭店、_____都属于星级评定范围。

- 9．旅游设施包括旅游基础设施和_____。
- 10．旅游景点的标牌必须有中英文对照和国际通用的_____。
- 11．当今旅游业，单纯经营传统的观光旅游产品面临严峻的挑战。完善_____，提高其质量，已成为旅游接待回家和地区的重要任务。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 30 分）

- 12．我国历史上由中国人设立的最早、规模最大的旅行社是（ ）。
A．通济隆洋行旅游部 B．广州中国旅行社
C．上海商业储蓄银行旅游部 D．厦门华侨服务部
- 13．“山水无绿不成景，风景无文没有情”说明旅游的（ ）。
A、社会属性 B、文化属性
C、经济属性 D、消费属性
- 14．旅游最主要的目的是（ ）。
A．物质享受 B．旅行
C．游览 D．为获得精神上的愉快感受
- 15．1991 年以来，国家旅游局确立了我国每年的国家旅游活动主题，其中（ ）的主题是生态环境游。
A．1992 年 B．1999 年
C．1995 年 D．1996 年
- 16．下列选项中，不属于旅游业三大支柱的是（ ）。
A．旅游饭店 B．旅行社
C．旅游交通 D．旅游景点
- 17．麦金托什提出的四种旅游动机没有包括（ ）。
A．身体方面的动机 B．文化方面的动机
C．社交方面动机 D．购物动机
- 18．旅游者在旅游全过程中必须亲临其境、身体力行。虽然旅游活动没有直接参与和间接参与之分，但却有主动参与和被动参与之别，世界上绝无可替代他人旅游的好事。这表明旅游具有（ ）。
A．综合性 B．参与性 C．季节性 D．广泛性
- 19．（ ）提出了著名的“艾斯特”定义。
A．世界旅游组织 B．国际旅游科学专家协会
C．太平洋地区旅游协会 D．世界旅行社协会
- 20．在旅游资源开发建设中，要适销对路，如在香港的迪斯尼，米奇常常以唐装亮

- 相，而在东京的米奇有时着和服示人。这说明了旅游资源开发中的（ ）。
A．特色原则 B．市场原则 C．经济原则 D．保护原则
- 21．仅经营国际旅游接待业务的，需交纳质量保证金（ ）。
A．10 万元 B．30 万元 C．60 万元 D．160 万元
- 22．国家级风景名胜区的审定和公布机构是（ ）。
A．国家旅游局 B．省旅游局 C．国务院 D．国家文化局
- 23．旅游者对旅游购物品的最基本要求是（ ）。
A．纪念性 B．针对性 C．艺术性 D．礼品性
- 24．旅游供给市场从形成到成熟，无须经过下列（ ）层次的实践过程。
A．适应需求 B．引导需求 C．刺激需求 D．拉动需求
- 25．下列不属于旅游可持续发展的途径和方法是（ ）。
A．实施生态恢复和保护措施
B．科学地确定旅游容量
C．加强环境管理，增强环境意识
D．坚持以开发为主，开发、保护、利用三统一的原则
- 26．下列不是旅游者对旅游饭店的基本要求的是（ ）。
A．舒适 B．方便 C．豪华 D．安全、经济

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

- 27．旅游活动追求的精神上的愉快感受包括（ ）。
A．精神上的解放感 B．人身的自由感
C．特定需要的满足感 D．人生的自豪感
- 28．乡村旅游作为一种新兴的旅游形成，包括（ ）。
A．观光农业旅游 B．休闲农业旅游
C．生态农业旅游 D．农业观光旅游
- 29．下列关于世界古代旅行和旅游发展的说法正确的有（ ）。
A．古代奥林匹克——古希腊竞技会是世界上最早以寻求乐趣为目的的大众性旅游活动
B．哥伦布、麦哲伦、汪大渊是远航时代的杰出代表
C．意大利人马可·波罗是第一个走完丝绸之路全程的人
D．古代旅行和旅游与近代旅游的分界线在 1841 年
- 30．下列关于生态旅游的描述，正确的是（ ）。
A．生态旅游是在保护生态环境的前提下开展的一种旅游活动

- B．生态旅游不同于旅游生态学研究活动
C．生态旅游是在经济发达国家或地区首先发展起来的
D．生态旅游被看做是传统大众旅游的替代品

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 24 分）

- 31．如何理解旅游的广泛性这一特点？（6 分）
- 32．我国旅游业总体发展战略是什么？（6 分）
- 33．旅游区的条件是什么？（6 分）
- 34．开展国际化旅游发展模式的措施有哪些？（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、综合题（16 分）

35．我国国内旅游市场的发展是令人振奋的，而且国内旅游市场的持续发展是必然趋势。但同时也要认识到，我国国内旅游的人数已达到世界第一位，可是人均旅游次数、人均旅游消费额、国内旅游市场的经济收入水平、国内旅游产出占旅游业和国内生产总值的比重等重要指标与国际水平相差还很大，我国的国内旅游市场开发、服务和管理工作必须全面提升。

结合所学知识，你认为我国国内旅游市场应该如何做好全面提升工作？

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	五	六	总 分
得 分							

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 32 分）

- 1．从旅游资源属性的角度分析，将旅游资源分为_____和自然旅游资源两大类。
- 2．五大莲池是我国最典型的_____景观。
- 3．瀑布通常由三个要素构成，即水流、陡坎和_____。
- 4．_____和社稷坛是皇家专门用于祭祀活动最早的礼制建筑。
- 5．_____、泉州清净寺、广州怀圣寺合称中国沿海伊斯兰教三大古寺。
- 6．海外旅游客流入境口岸比较集中，其中_____为我国陆上入境的最大口岸。
- 7．黑龙江漠河的“ 北极村 ”，不但凉爽，还可欣赏 “ _____ ” 奇景。
- 8．大连被称为 “ 北方明珠 ”，有人把大连概括为_____、足球和广场。
- 9．河北省的_____是我国现存最大的皇家园林。
- 10．_____被世界佛教界统称为 “ 禅宗祖庭 ”。
- 11．_____是上海的标志，是最具上海特征的景观。
- 12．安徽省的_____，1990 年被联合国教科文组织列入《世界自然和文化遗产名录》。
- 13．_____位于桂林西部北郊光明山，是桂林最美的石灰岩溶洞。
- 14．香港被誉为 “ _____ ” 成为闻名遐迩的 “ 购物天堂 ”。
- 15．新疆著名的清真寺_____是新疆伊斯兰教最高学府所在地。
- 16．四川九寨沟被人们誉为 “ _____ ”。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 14 分）

- 17．安徽省被评为国家历史文化名城的是（ ）。
A．安庆 B．歙县 C．黟县 D．桐城
- 18．吉林雾凇冰雪节每年（ ）举行。
A．12 月 B．1 月 C．2 月 D．3 月

19. 山西旅游景观特色是()。
- A. 雄 B. 秀 C. 古 D. 奇
20. 河北之名始于()。
- A. 唐代 B. 宋代 C. 明朝 D. 元代
21. 黄果树瀑布是我国第一名瀑，位于()。
- A. 贵州镇宁市 B. 贵州织金县 C. 贵州安顺市 D. 贵州清镇市
22. 中国第二大盆地是()。
- A. 准噶尔盆地 B. 四川盆地 C. 柴达木盆地 D. 塔里木盆地
23. 颐和园中的“园中园”是()。
- A. 谐趣园 B. 灵苑 C. 静心斋 D. 网师园

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选，漏选，多选均不得分。每题 3 分，共 6 分）

24. 我国著名的五大历史名泉是()。
- A. 济南趵突泉 B. 无锡惠山泉 C. 杭州虎跑泉
- D. 镇江中泠泉 E. 广西桂平乳泉
25. 安徽省首批被批为国家 5A 级旅游景区的是()。
- A. 琅琊山风景区 B. 齐云山风景区 C. 天柱山风景区
- D. 九华山风景区 E. 黄山风景区

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（22 分）

26. 我国古典园林按占有者身份和所处的地理位置各分为几类？（7 分）
27. 旅游资源开发的原则有哪些？（6 分）

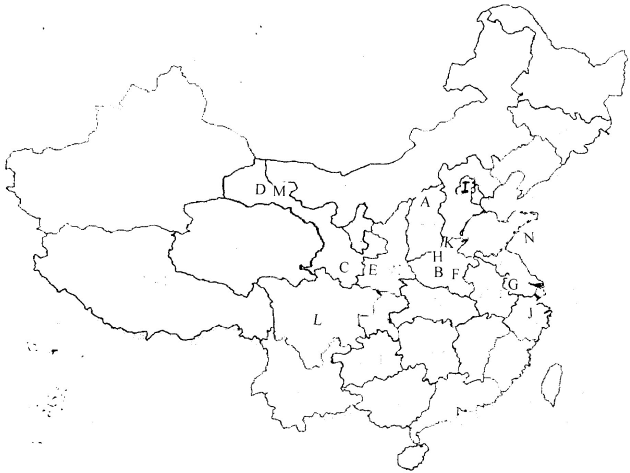
28. 简述华北旅游区旅游资源的特征。（6 分）

29. 列举海南、三亚热带海滨风景名胜区主要旅游景点。（3 分）

得 分	评卷人	复核人

五、填图题（14 分）

30. 根据下图请完以下问题：



- (1) 四大石窟： A. _____ B. _____
- C. _____ D. _____
- (2) 七大古都： E. _____ F. _____ G. _____
- H. _____ I. _____ J. _____
- K. _____
- (3) 古建工程： L. _____
- (4) 关口（隘）： M. _____
- (5) 海滨： N. _____

得 分	评卷人	复核人

六、综合题（18 分）

31．在泰山风景名胜区内，可分为哪六大旅游区？并请你用“—”连接主要景点，设计一条以东路游览泰山的线路。

导 游 业 务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 22 分）

- 1．导游服务最突出的特点是_____。
- 2．导游人员道德修养的根本目的是_____。
- 3．_____是全陪整个服务工作中的最后环节。
- 4．导游人员应增加旅游活动的参与性，满足旅游者的_____的心理需要。
- 5．导游人员使用频率最高的手势是_____。
- 6．中国有句古语：“一语天然万古新”。“天然”就是强调语言要_____。
- 7．导游语言必须_____，这是导游语言运用的基本原则。
- 8．导游服务问题和事故处理的一般原则是_____原则、协调性原则和补偿性原则。
- 9．购买旅行支票，按票面额的_____支付手续费。
- 10．我国对导游人员仪表的要求：一是要_____，二是要整洁大方。
- 11．语言简洁明快，条理清晰，直截了当，充满活泼与激情，这是导游语言的_____型。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 18 分）

- 12．导游服务既要承担旅游者大范围的生活服务，还要承担语言翻译和导游讲解，引导旅游者去发现美、享受美，回答并处理旅游者的各种问题。这是由导游服务的（ ）的特点决定的。

A．独立性强

B．复杂多变

C．高体能、高智能和高技能性

D．跨文化性
- 13．老毕即将去机场接待来自湖北的旅客，他应该提前（ ）抵达机场。

A．20 分钟

B．10 分钟

C．30 分钟

D．45 分钟
- 14．旅游团游平天湖时，一游客提出单独划船游湖，导游员应（ ）。

A．同意其要求，但陪同一起划船

B．说明为了安全，不能同意其要求

C．让游客去问领队，由领队决定

D．婉言劝阻，若游客坚持，就不必阻拦
- 47 —

15. 行李托运前, 清点行李数量的工作应该由()负责。
- A. 地陪和行李员 B. 领队和行李员
- C. 地陪、全陪、领队和行李员 D. 全陪、地陪和行李员
16. 截止到 2006 年 9 月, 全国职业导游人数达 32.05 万人, 其中, 30 岁以下占 80%, 大专及以下学历者占 80%, 这说明中国导游队伍呈现()的状况。
- A. 数量大、年轻化 B. 专业化、正规化
- C. 年轻化、平均学历偏低 D. 规模化、学历低
17. 在导游人员职业道德修养中,()是衡量一个人道德水平高低、道德品质好坏的事实根据和基本内容。
- A. 道德情感修养 B. 道德认识修养 C. 道德意志修养 D. 道德行为修养
18. 当地陪发现接待计划与领队手中的接待计划有部分出入时, 首先应该做的事情是()。
- A. 马上报告给旅行社 B. 马上向旅游者赔礼道歉
- C. 马上想办法分清责任 D. 马上向领队赔礼道歉
19. 导游人员在为学者、教授进行导游服务时, 安排的活动内容要突出()。
- A. 热门话题 B. 文化品位 C. 社会问题 D. 风土民情
20. 旅游中发生重大交通事故, 应做好的处理首先是()。
- A. 立即报告 B. 迅速撤退 C. 立即抢救 D. 保护现场

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 9 分）

21. 下列关于导游服务定义的解释正确的是()。
- A. 导游服务的基本依据是旅游合同或与旅游者约定的内容
- B. 导游人员进行导游活动, 必须经旅行社委派
- C. 导游人员要不折不扣地执行与旅游者签订的旅游合同
- D. 导游人员无权增加、减少或取消合同规定和事先约定的服务项目
22. 国家旅游行政管理部门, 特别是旅行社必须采取一些有效的措施, 加强对导游人员工作的检查和监督。检查和监督的措施主要有()。
- A. 检查导游人员是否持证上岗
- B. 查看导游人员填写的“带团日志”
- C. 发放和回收国家旅游行政管理部门制定的“海外旅游者意见表”
- D. 定期或不定期地回访旅游者
23. 导游讲解中运用问答法, 主要是为了()。
- A. 见物生情, 借题发挥。

- B. 活跃游览气氛, 使游客获得兴奋与愉悦感。
- C. 使导游处于主导地位。
- D. 集中游客注意力, 激发游客兴趣。

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 22 分）

24. 地陪后续工作具体包括哪些?（6 分）
25. 导游服务集体建立良好协作关系应遵循的原则包括哪些?（10 分）
26. 导游人员如何在多个城市的旅游活动中合理把握节奏?（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（19 分）

27. 某旅游团某日早上到达昆明市, 按计划上午参观景点, 下午自由活动, 晚上 19:30 观看文艺演出, 次日乘早班机离开。抵达当天, 恰逢当地举行民族节庆活动, 并有篝火歌舞晚会等丰富多彩的文艺节目。部分团员提出, 下午想去观赏民族节庆活动, 并放弃观看晚上的文艺演出而参加篝火歌舞晚会。

试分析: 针对此种情况, 导游人员怎样处理?

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 9

考前提示：

- 1．本卷满分 300 分；
- 2．本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 26 分）

- 1．旅游的产生源于人类意识的发展、精神需求的提高和_____的成熟。
- 2．世界旅游组织正式成立于_____年，总部设在马德里。
- 3．事务旅游者包括商务旅游者、会议旅游者、_____和购物旅游者。
- 4．2005 年 9 月 12 日，第五个迪斯尼乐园在_____开幕。
- 5．旅行社质量保证金必须是_____形式。
- 6．旅游购物品的生产以富有_____和就地取材为原则。
- 7．按照生态旅游资源的属性，可以将其分为自然生态旅游资源和_____生态旅游资源。
- 8．旅游服务人员应准确回答旅游者的提问，接受询问时应_____。
- 9．可持续发展概念包括人类需要、_____和公平三个要素。
- 10．旅游资源、旅游设施和_____是旅游业经营管理的三大要素。
- 11．可持续发展追求的是人与_____的和谐。
- 12．在改革开放初期，我国选择首先发展_____作为振兴我国旅游业的头

盘棋。

- 13．对于原生态，认识和利用的原则就是_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 26 分）

- 14．“商务旅游”也属于旅游，说明了旅游的概念具有（ ）。
A．非功利性 B．异地性 C．包容性 D．广泛性
- 15．1927 年中国出现最早的旅游组织中国旅行社，其创始人是（ ）。
A．陈光甫 B．黄炎培 C．柳亚子 D．章士钊
- 16．（ ）是世界上一一种最古老的旅游形式，延续至今仍然具有很强的吸引力。
A．宗教旅游 B．观光旅游 C．帝王巡游 D．购物旅游
- 17．（ ），近代旅游业开始成为世界一项经济产业。
A．19 世纪下半叶 B．20 世纪初
C．19 世纪上半叶 D．第二次世界大战以后
- 18．既组织和批发包价旅游，又兼营旅游产品零售业务的欧美旅行社属于（ ）。
A．旅游批发商 B．旅游零售商 C．旅游经营商 D．旅游代理商
- 19．下列不属于各省、自治区、直辖市旅游饭店评定机构的权限是（ ）。
A．组织实施五星级饭店的评定工作
B．保有对本地区下级旅游饭店星级评定机构所评饭店星级的否决权
C．接受全国旅游饭店星级评定机构的授权和督导
D．组织本地区旅游饭店星级评定与复核工作
- 20．可以把旅游市场细分为欧洲市场、美洲市场、东亚及太平洋市场，非洲市场、中东市场和南亚市场，这是以（ ）为标准来划分的。
A．市场规模 B．地理分布 C．人口特点 D．市场质量
- 21．“生态旅游”一词的最早出现可追溯到（ ）年。
A．1955 B．1965 C．1975 D．1985
- 22．旅游活动的基本构成（ ），包括旅游的主体、客体和媒介。
A．内容 B．要素 C．体系 D．部门
- 23．下列交通方式中发展最快、应用最广、地位日趋重要的是（ ）。
A．航空运输 B．铁路运输 C．汽车运输 D．水上运输
- 24．（ ）地区市场一直是中国内地旅游业最大的入境旅游客源市场。
A．港澳台 B．欧洲 C．美洲 D．大洋洲
- 25．可持续旅游产品是与当地环境、社区和文化保持协调一致的产品，具有（ ）的特征。

- A．低成本、高附加值和高知识含量 B．低成本、低附加值和高知识含量
C．高成本、高附加值和高知识含量 D．高成本、低附加值和高知识含量

26．政府主导型旅游发展战略的基础是（ ）。

- A．政府 B．市场 C．政策 D．法制

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

27．下列对旅游与旅行、游览之间的联系和区别表述正确的是（ ）。

- A．只有游览而没有旅行构不成旅游
B．没有以旅行为前提的也仅是游览而不是旅游
C．只有旅行和游览相结合才能构成完整意义的旅游
D．旅行是旅游所凭借的手段或前提，只有不受功利约束而进行悠然自得的游览参观等活动才是旅游的目的和内容

28．下列关于中国古代旅行和旅游的表达正确的有（ ）。

- A．中国第一部诗歌总集《诗经》和古籍《山海经》以及《史记》都有关于我国先民旅行、旅游活动的记载
B．秦始皇五次出巡，周游全国，是中国封建社会帝王巡游的一个重要的代表
C．陶渊明、谢灵运对我国山水诗的兴起做出了开拓性的贡献
D．李白、杜甫、岑参是杰出的诗人和旅行家。

29．下列属于人生文化型生态旅游资源的是（ ）。

- A．民族风情 B．纪念性 C．历史文化遗产 D．野营地

30．注重城乡互动主要包括（ ）。

- A．互为资源 B．互为市场 C．互为条件 D．互为体系

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（23 分）

31．为什么说旅游是一种社会行为？（6 分）

32．现代旅游的发展有哪些主要特征？（6 分）

33．旅行社的职能有哪些？（5 分）

34．生态旅游发展的原因有哪些？（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、综合题（23 分）

随着我国休假制度的改革，人们生活水平的提高，人们追求更高层次、更高要求、更高品位的生活方式。假日旅游将成为百姓生活中的重要内容之一，成为衡量人们生活质量的主要标志，也将成为一种消费时尚。

自实行“黄金周”制度以来，自主选择旅游的人越来越多，“黄金周”的综合效果也越来越明显。根据国家统计局和国家旅游局的截止 2008 年春节最新统计结果，22 个“黄金周”全国出游人数总量达到 20.4 亿次，旅游收入为 8476 亿元。

问题：

35．结合所学知识谈一谈什么是假日旅游？（3 分）

36．分析假日旅游存在和发展的主要原因是什么？（10分）

37．假日旅游有什么特点？（10分）

中国旅游地理

题号	一	二	三	四	五	六	总分
得分							

得分	评卷人	复核人

一、填空题（每空2分，共32分）

- 1．我国历史上历时最长、规模最大的封建贵族庄园是_____。
- 2．在审美关系构成中，包括审美主体、_____、审美动机和审美场。
- 3．旅游路线的类型，按旅游者的活动行为划分，可分为_____旅游路线和度假逗留性旅游路线。
- 4．哈尔滨异国情韵浓厚，有“_____”之称。
- 5．_____是明成祖朱棣的陵墓，建造最早，规模最大，保存最好。
- 6．_____、岱庙碑林、孔庙碑林合称我国三大古代碑林。
- 7．_____位于洪洞县西北广济寺遗址旁，是我国古代移民的历史见证。
- 8．_____位于无锡太湖马山半岛，是迄今世界上最高大的露天青铜大佛。
- 9．_____是目前世界上最大的白鹤越冬地，也是迄今发展的世界上最大的越冬鸿雁群体新在地。
- 10．厦门鼓浪屿素有“_____”和“音乐之岛”之称。
- 11．_____游览区至今已有800多年的历史，是海南岛历史最悠久的风景名胜。

- 12．_____、云海、日出、樱花是阿里山最著名的四大奇观。
- 13．重庆大足县有“_____”的美誉。
- 14．_____，藏语意为“宝贝公园”，是西藏人造园林中规模最大、风景最佳、古迹最多的园林。
- 15．宁夏_____旅游区，被旅游界专家誉为世界垄断性旅游资源。
- 16．中华民族的始祖炎帝陵位于湖北省_____市。

得分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将序号填入该题的括号内。每题2分，共14分）

- 17．下列属于回族节日的是（ ）。
A．古尔邦节 B．中元节 C．浴佛节 D．望果节
- 18．中国最大的边境城市是（ ）。
A．集安 B．图们 C．丹东 D．二连浩特
- 19．（ ）被人们视为古都西安的象征。
A．大雁塔 B．钟楼 C．鼓楼 D．西安城墙
- 20．拉萨被称为（ ）。
A．春城 B．林都 C．雾都 D．日光城
- 21．我国现存最大的铜铸殿位于（ ）。
A．十堰武当山 B．泰安泰山 C．昆明凤鸣山 D．四川峨眉山
- 22．世界上现存的唯一用蒙古文标注的古代星图在（ ）。
A．成吉思汗陵 B．席力图召 C．五塔寺召 D．大召
- 23．我国民族最多的省份（ ）。
A．四川 B．重庆 C．北京 D．云南

得分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选，漏选，多选均不得分。每题3分，共6分）

- 24．下列属于中国四大古桥的是（ ）。
A．河北赵州桥 B．北京卢沟桥 C．广西永济桥
D．福建洛阳桥 E．广东潮州湘子桥
- 25．华中旅游区三处世界遗产是（ ）。
A．马王堆汉墓 B．武陵源 C．明显陵
D．武当山古建筑群 E．衡山

得 分	评卷人	复核人

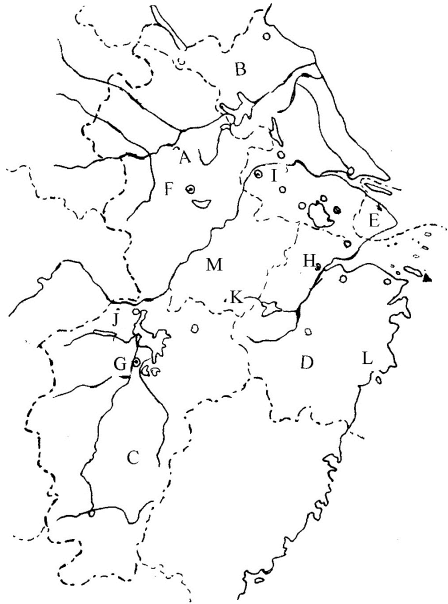
四、简答题（20 分）

- 26．东北旅游区旅游地理环境有哪些特征？（4 分）
- 27．旅游路线的设计应遵循哪些原则？（6 分）
- 28．为了充分领略旅游资源的灵感，获得最佳的旅游效果，在组织旅游观赏时应注意哪几点？（5 分）
- 29．自助旅游在物质准备阶段应注意的主要事项有哪些？（5 分）

得 分	评卷人	复核人

五、填图题（13 分）

30．根据下图请完成以下问题：



在华东旅游区图上填出下列内容：

- (1) 省、直辖市： A . _____ B . _____ C . _____ D . _____ E . _____
- (2) 省会城市： F . _____ G . _____ H . _____ I . _____
- (3) 名山胜水： J . _____ K . _____ L . _____ M . _____

得 分	评卷人	复核人

六、综合题（15 分）

31．根据下表所列条件填出有关内容。

	山 西 省	山 东 省	江 苏
世界遗产			
首批国家 5A 旅游景区			

导 游 业 务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 22 分）

1. 中国海关规定入境旅客携带人民币限额_____，外汇不限。
2. 外国游客进入中国，应按要求如实填报健康申明卡，来自传染病疫区的人员必须出示有效的有关疫病的_____。
3. 旅游咨询服务就是向客人提供各种与旅游者有关的_____的服务。
4. 国内旅游每人责任赔偿限额人民币_____。
5. _____原则要求人们着装因时间、地点和场合的不同而作出相应的调整。
6. 滑倒和_____是常见的意外伤害。
7. 导游员对待并处理游客的投诉，首先应该做的是_____。
8. 在旅游活动过程中，旅游者发生外伤骨折时，首先应进行_____，上夹板临时固定。
9. 导游证的有效期限为_____年。
10. _____是指在旅游活动期间因为某种原因而突然受到的伤害。
11. 导游证的有效期为_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 18 分）

12. 地陪了解旅游团基本情况和安排活动日程的基本依据是（ ）。
A. 口头协议 B. 计调计划 C. 接待计划 D. 销售计划
13. 如果旅游团离境或有国内段国际机票，地陪预订机票应提前（ ）天以上。
A. 2 B. 7 C. 5 D. 3
14. 取得高级导游员资格（ ）年以上的导游人员有资格晋升为特级导游员。
A. 3 B. 4 C. 5 D. 6
15. 不管旅游者提出的想法正确与否，导游员都要以一种宽容的态度去对待旅游者，要以热情服务的精神去感化旅游者，不要与旅游者发生正面冲突。这表明导游人员应具备（ ）的能力。
A. 语言表达能力 B. 组织协调能力

C. 人际交往能力 D. 应变能力

16. 根据规定，中国公民出境，每人每次携带人民币限额为（ ）。
A. 1000 元 B. 10000 元 C. 2000 元 D. 20000 元
17. 通常情况下，分配房间和分发门钥匙由（ ）负责。
A. 领队 B. 地陪 C. 全陪 D. 服务员
18. 散客半包价旅游是指在全包价旅游基础上，剔除项目（ ）。
A. 住宿 B. 交通 C. 早餐 D. 午餐、晚餐
19. 下列做法属于地陪导游预防旅游者走失应采取的措施有（ ）。
A. 行程表每个人一份
B. 有自由活动时发给每个人一张“饭店请送卡”
C. 每次出团应带上车头纸，放在旅游车的一侧
D. 根据旅游团情况分成若干小组
20. 中级导游员的考核评定，采取（ ）的方式进行。
A. 考试和考核相结合 B. 考核
C. 考试、考核和评审相结合 D. 以评审考核为主

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 9 分）

21. 全陪的宣传调研工作具体包括（ ）。
A. 耐心解答旅游者的各种问题，热情介绍当地的旅游资源
B. 注意掌握旅游者消费心理变化，协助旅游企业设计旅游产品。
C. 对符合旅游者要求的新产品，搞好市场促销。
D. 注意了解其他旅游社的线路的价格变化，并适合调整。
22. 在游览活动中，全陪的主要工作是（ ）。
A. 注意观察周围的环境
B. 地陪讲解不清时进行补充导游讲解
C. 注意听地陪的讲解，了解其服务水平
D. 留意旅游者的动向以免发生意外
23. 旅游者在自由活动中走失，导游正确的做法是（ ）。
A. 了解情况，迅速寻找
B. 立即报告旅行社
C. 做好善后工作
D. 视具体情况作治安事故或其他事故处理

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（25 分）

24．为什么说导游服务具有复杂多变的特点？（5 分）

25．导游服务质量监督与管理的难度较大，具体表现在哪些方面？（6 分）

26．导游人员如何搞好与旅游者的关系？（8 分）

27．散客旅游的特点有哪些？（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（16 分）

28．上海某旅行社组的一个旅游团，原计划乘某年 7 月 8 日航班 15:30 离沪飞西安，7 月 9 日早晨离西安飞桂林。订票员订票时该航班已经满员，便改订了另一航班 14:15 起飞，并在订票通知单上注明：注意航班变化，14:15 起飞。调度员由于疏忽，只通知了行李员航班变化时间而没有通知导游，也没有再更改接待计划。7 月 8 日上午 10:00，行李员发现导游留言条上的时间和他任务单上的时间不符，但提醒导游后并没有引起导游的注意。导游也没有认真检查团队机票上的起飞时间，结果造成误机的重大责任事故。

试分析：出现上述事故后，导游人员应该如何来处理？

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 10

1. 本卷满分 300 分；
2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

一、填空题（每空 2 分，共 30 分）

7. 旅游活动的方式日趋_____、_____和文化化。
8. 政府主导型战略的主体是_____，_____是基础。

二、不定项选择题（24 分，每题 3 分）

- 55 —

得 分	评卷人	复核人

三、简答题（32 分）

17．可持续发展概念具体包括那几个方面的内容？（12 分）

18．简述我国近代旅游诞生的过程。（8 分）

19．简述我国旅游业的发展趋势。（12 分）

得 分	评卷人	复核人

四、综述题（14 分）

20．20 世纪是人类物质文明快速发展的时代，但也是地球生态环境和自然资源遭到破坏最为严重的时期。为了兼顾当代和后代的利益，人类必须遵循新的发展战略——可持续发展。旅游可持续发展思想的形成和生态旅游的兴起是以“保护环境，崇尚自然”为旨的全球性绿色浪潮在旅游业中的反映。试论述：旅游可持续发展应采取哪些措施？

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	总 分
得 分					

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 34 分）

1. 旅游地理学是研究人类旅游活动与_____、_____发展之间关系的学科。
2. 旅游地图的作用包括_____作用、_____作用和广告宣传作用。
3. 1982 年由国务院批准成立的我国第一个国家森林公园是_____。
4. 颐和园位于北京西北郊海淀区境内，主要是由_____和_____两大部分组成。
5. 旅游区的特性包括系统性、_____、优化性和_____。
6. 台湾岛是我国最大的岛屿，多山地丘陵，其中_____海拔 3952M,是我国东部最高峰。
7. 西北旅游区包括 _____省、_____自治区、宁夏回族自治区和新疆维吾尔自治区四个省区。
8. 旅游资源开发的实质是解决了旅游资源及旅游地环境对旅游者的_____问题。
9. _____是庐山众多瀑布中气魄最雄伟、姿态最诱人的奇景，号称“庐山第一奇观”。
10. 拉萨的_____街位于市中心大昭寺周围，是闻名全国的民族交易市场。
11. 开展自助旅游要具备旅游的基本常识，包括_____方面和语言方面的常识。
12. 澳门是世界上有名的赌城，它有公开、合法的东南亚最大的赌场_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（每小题选各项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 2 分，共 14 分）

13. 我国现存最大的皇家园林是（ ）。
 - A. 留园
 - B. 避暑山庄
 - C. 拙政园
 - D. 圆明园
14. () 是我国中部的南北铁路干线，沿途经过石家庄、郑州、武汉、长沙等省会城市。
 - A. 京九线
 - B. 京沪线
 - C. 京哈线
 - D. 京广线

15. 云南丽江古城始建于宋末元初，是（ ）的聚集地，是一座颇具民族特色的历史古城。

- A. 朝鲜族
- B. 傣族
- C. 纳西族
- D. 回族

16. 从湖泊成因分析，下面属于火山堰塞湖的是（ ）。

- A. 镜泊湖
- B. 洞庭湖
- C. 天山天池
- D. 滇池

17. 杭州西湖各景之首是（ ）。

- A. 断桥残雪
- B. 灵隐寺
- C. 苏堤春晓
- D. 三潭印月

18. 1969 年，举世闻名的艺术珍品“马超龙雀”出土于甘肃（ ）城北门外的雷台汉墓。

- A. 酒泉
- B. 兰州
- C. 敦煌
- D. 武威

19. 根据唐代诗人杜牧《山行》诗意而改名的爱晚亭，位于湖南省境内的（ ）。

- A. 衡山
- B. 岳麓山
- C. 武当山
- D. 张家界

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每小题 3 分，共 6 分）

20. 下列属于四川菜的有（ ）。

- A. 三蛇龙虎会
- B. 麻婆豆腐
- C. 鱼香肉丝
- D. 葱烧海参

21. 下面被列为中国四大革命纪念地的有（ ）。

- A. 遵义
- B. 南昌
- C. 韶山
- D. 延安

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 18 分）

22. 简述旅游区划的原则有哪些？（10 分）

23．简述东北旅游区旅游地理环境的特征有哪些？（8分）

得 分	评卷人	复核人

五、读图填图题（每空 2 分，共 16 分）

24．2005 年我国旅游的主题是“红色旅游”，以下是部分红色旅游景点，请将它们前面的序号填入中国政区略图中相应的省或直辖市范围内

- A．沈阳市“九一八”历史博物馆

B．卢沟桥
- C．泾县新四军军部旧址

D．井冈山黄洋界
- E．遵义会议会址

F．延安王家坪旧址
- G．南昌八一起义纪念馆

H．六安皖西烈士陵园



得 分	评卷人	复核人

六、综述题（14 分）

25．某旅行社组织一批海外华侨从广东入境，由北京出境，沿途经过有：黄山、曲阜三孔、武夷山、颐和园、西湖、盘山、越秀公园。请为他们设计一条合理的旅游路线。

导 游 业 务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 18 分）

- 1845 年，英国人_____创办了世界上第一家旅行社。
- 导游人员计分办法实行_____和_____管理措施。
- 目前我国设立办事机构的国际救援组织 AEA 是_____的英文缩写。
- 导游服务问题和事故包括_____和_____两种因素。
- _____和_____是常见的意外伤害。
- _____是做好接待工作重要环节，也是地陪和领队、全陪之间合作的序曲。
- 接待团队时，地陪应提前_____分钟到达集合地。
- 室内温度为摄氏 30 度，则华氏温度为_____度。
- 语言简洁明快，条理清晰流畅是_____型的导游语言风格。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 20 分）

- 中国历史上第一家旅行社成立于（ ）年。
A．1923 B．1927 C．1845 D．1949
- 我国第一个导游服务的国家标准是（ ）。
A．《导游人员管理条例》 B．《旅行社国内旅游服务质量》
C．《导游人员职业等级标准》 D．《导游服务质量》
- 导游服务最突出的特点是（ ）。
A．独立性强 B．复杂多变 C．跨文化性 D．经济性
- 我国当前导游队伍的中坚力量是（ ）。
A．全陪 B．地陪 C．专职导游 D．兼职导游
- （ ）是导游人员搞好优质服务，提高工作效率，为企业创造良好声誉的重要前提。
A．文明礼貌，优质服务 B．真诚公道，信誉第一

- C．团结协作，顾全大局 D．钻研业务，提高技能

- 导游人员职业道德修养的最终目的是培养高尚的道德品质，它包括多个方面的内容，其中（ ）是产生道德行为的具有决定性的强大动力。
A．道德认识 B．道德情感 C．道德意志 D．道德信念
- 旅行社向保险公司投保，旅行社责任保险采取按（ ）投保的方式
A．月度 B．季度 C．年度 D．旅游团队
- 旅游者在经过神女峰时，导游讲起了关于神女峰的美丽的传说，这运用的是（ ）。
A．虚实结合法 B．重点法 C．触景生情法 D．悬念法
- 一位导游在客人用餐时，用高音喇叭详细介绍第二天的行程安排，大谈旅游项目如何有意思，以致影响了客人的食欲，引起客人强烈的不满，这主要是因为导游没有（ ）。
A．看人说话 B．看时说话 C．看物说话 D．看事说话
- 旅游者在自由活动中走失，导游不正确的做法是（ ）。
A．了解情况，迅速寻找
B．立即报告旅行社
C．做好善后工作
D．视具体情况作治安事故或其他事故处理

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

- 下列（ ）情况导游员不能让游客自由活动。
A．放弃某一景点而去探访亲友
B．旅游团就要离开本地而游客要求单独外出购物
C．客人要求自己骑自行车去市中心
D．旅游团去大理游览，而其中一位客人要去西双版纳
- 在游览活动中，全陪的主要工作是（ ）。
A．注意观察周围的环境
B．地陪讲解不清时进行补充讲解
C．注意听地陪的讲解，了解其服务水平
D．留意旅游者的动向以免发生意外
- 导游服务集体必须互相协作，彼此补台，这是因为他们有共同的（ ）。
A．服务对象 B．工作任务
C．经济利益 D．努力目标
- 小包价旅游中可选择的部分包括（ ）。
A．导游服务 B．早餐 C．参观游览 D．住房

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 26 分）

24．导游人员在接团前应主要从哪些方面做好心理准备？（8 分）

25．散客旅游有哪些特点？（12 分）

26．地陪如何搞好与全陪、领队的关系？（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（18 分）

27．导游小李带一日本旅游团在上海游览时，其中一位旅游者请小李为其在华某公司工作的亲友办理随团活动，请问小李应该如何处理？（8 分）

28．某旅游团按计划于 10 月 5 日 17:30 飞抵某市，10 月 7 日 20:30 乘飞机离开该市。由于时值旅游旺季，接待社未能按计划为该团买到机票，只得安排该团乘加班机于 10 月 6 日 18:45 飞离该市。如果你是该团地陪应如何处理？（10 分）

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 11

考前提示：

- 1. 本卷满分 300 分；
- 2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 30 分）

- 1. 我国古代把“旅”和“游”连成一词者，最早见于南朝梁·沈约的_____。
- 2. _____是世界上最早的旅行者。
- 3. 中国古代旅行和旅游的发展大体分为两个时期：_____时期和信史时期。
- 4. 对于原生态,认识和利用的原则就是_____。
- 5. 旅游饭店必须具备提供_____和_____这两项基本服务功能,这被称为饭店的基本条件。
- 6. 旅游业具有明显的_____性质，它提供给旅游者的主要是精神文化消费资料。
- 7. 根据国际上一般的划分标准，大型饭店的客房数应在_____间以上。
- 8. 旅游者对旅游购物品的最基本要求是_____。
- 9. 在旅游业的竞争中，_____竞争是最高层的。
- 10. _____地区市场一直是中国内地旅游业最大的入境旅游客源市场。
- 11. 可持续发展概念包括_____、_____、和_____三个要素。

12. 世界旅游日是每年的_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每小题 2 分，共 20 分）

- 13. 人类具有自觉目的意识的旅行萌芽于（ ）。
A. 原始社会早期 B. 原始社会末期
C. 奴隶社会早期 D. 奴隶社会末期
- 14. 工业旅行始于 20 世纪 50 年代的（ ）。
A. 法国 B. 美国
C. 英国 D. 德国
- 15. “文以地生辉，山以文益秀”说明（ ）是一定社会文化环境的化身。
A. 旅游者 B. 旅游资源
C. 旅游设施 D. 管理服务
- 16. 第二次世界大战后，世界旅游迅速发展，其原因是多方面的，但根本原因是（ ）。
A. 相对持续的和平大环境 B. 现代科学技术革命的成功
C. 国际旅游的范围扩大 D. 社会闲暇时间的增多
- 17. 我国现代主题公园兴起的标志是（ ）。
A. 世界之窗 B. 中华民俗村
C. 锦绣中华 D. 香港迪斯尼
- 18. 旅游活动的媒介是（ ）。
A. 旅游资源 B. 旅游交通
C. 旅游者 D. 旅游业
- 19. 可持续旅游产品是与当地环境、社区和文化保持协调一致的产品，具有（ ）的特征。
A. 低成本、高附加值和高知识含量
B. 低成本、低附加值和高知识含量
C. 高成本、高附加值和高知识含量
D. 高成本、低附加值和高知识含量
- 20. （ ）是目前我国国内旅游市场的主体。
A. 公务旅游者 B. 休闲旅游者
C. 观光旅游者 D. 度假旅游者
- 21. 旅游市场形成的首要条件是（ ）。
A. 旅游者 B. 旅游资源

- C．旅游业
- D．旅行社

22．第一次明确提出旅游可持续发展概念的是 1989 年 4 月在（ ）召开的“ 各国议会旅游大会 ” 上。

- A．法国巴黎
- B．意大利罗马
- C．英国伦敦
- D．荷兰海牙

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题选各项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 15 分）

- 23．属于旅游的本质属性的选项是（ ）。
- A．文化属性

B．经济属性

C．消费属性

D．政治属性
- 24．中国现代旅游业的发展历程大体可以分为（ ）这几个阶段。
- A．萌芽

B．开创

C．改革振兴

D．全面发展
- 25．从世界旅游业的发展趋势来看，旅游活动的方式日趋（ ）。
- A．多样化

B．个性化

C．等级化

D．文化化
- 26．生态旅游具有（ ）特点。
- A．天然性

B．保护性

C．知识性

D．参与性

E．高层次性
- 27．旅游景区的特点是（ ）。
- A．地域性

B．专用性

C．可控性

D．长久性

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（35 分）

- 28．世界现代旅游与旅游业具有哪些特征？(12 分)

- 29．旅游者的产生需要哪些条件？（11 分）

- 30．旅游可持续发展的目标是什么？（12 分）

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	总 分
得 分					

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 32 分）

1. _____是我国园林创作追求的三种艺术效果。
2. 座落在上海市的江南名园之一有“城市山林”的美誉的是_____。
3. _____在地形上属湘西北武陵山地，山地 80%为砂岩，构成十分独特的砂岩峰林峡谷地貌景观。
4. 位于福建省的武夷山，冬暖夏凉，有“清凉世界”之称，它兼有黄山的奇峰云海与桂林的山清水秀的特色，素有“_____”这誉。
5. 一般而言各种景观的美感中_____和_____起支配的作用，因为这些美感最直观、最普遍、最易被人接受，它们是景区美学价值和环境质量的决定因素。
6. 位于西藏拉萨市中心西北的_____是我国著名的宫堡式建筑群。
7. 北京故宫旧称_____是世界闻名的古代宫殿建筑群。
8. 湖北历史悠久，素有_____之称，是楚文化的发祥地。
9. 巍山有一处被称为“鸟道雄关”的鸟类迁徙必经之地_____。
10. 旅游资源美感形态中的自然美常分为两类：天然形态的美和_____。
11. 济南号称泉城，有大明湖、_____、千佛山三大名胜。
12. 桂林最美的石灰岩溶洞_____，人们把这座岩溶洞赞誉为_____。
13. 清源山山峰绵延，曲径交错，奇石嵯峨，林泉清翠，旧有三十六洞天景色，为闽南游览胜地，有_____之称。
14. 我国古塔建筑中惟一总体布局为三角形的大型塔群是_____。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（每小题选各项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 2 分，共 14 分）

15. ()是旅游路线设计者必须重点考虑的因素，这是旅游设计必须遵循的。
A. 市场原则 B. 经济原则 C. 特色原则 D. 安全性原则
16. 旅游地图面对的读者不是专业技术人员而是一般游客，其构成复杂，文化层次、专业方向、地域差异很大，为此，要满足各类群体游客的需要，旅游地图必须具有

- ()的特点。
A. 形象直观化 B. 通俗实用性
C. 科学精确性 D. 精美艺术性
17. 根据本教材旅游区划原则，把全国分为 8 个旅游区的命名方法是()。
A. 单一区域方位因子命名法 B. 区域名称命名法
C. 区域名称和自然因素复合命名法 D. 文化因素命名法
18. 有“火山地貌博物馆”之称的是()。
A. 长白山镜泊湖 B. 伊通火山群
C. 五大连池 D. 台湾大火山
19. 河南旅游资源大致可归纳为古、河、拳、根、花五大特征，其中河指的是()。
A. 海河 B. 淮河
C. 长江 D. 黄河
20. 中国四大革命纪念地中唯一一处集风景、避暑胜地和革命纪念地于一体的是()。
A. 贵州遵义 B. 江西井冈山
C. 陕西延安 D. 湖南韶山
21. 广东肇庆星湖风景区星湖七星岩属于()地貌景观。
A. 岩溶 B. 火山岩溶
C. 丹霞 D. 冰川

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每小题 3 分，共 12 分）

22. 西安是我国著名的七大古都之一，著名的景点有()。
A. 钟鼓楼 B. 法门寺
C. 大雁塔 D. 秦始皇陵及兵马俑博物馆
23. 我国古代建筑最具特色的外观特征是()。
A. 飞腾的挑檐 B. 各种华丽的彩绘
C. 彩色的琉璃瓦 D. “大屋顶”
24. 桂林漓江风景区之“三绝”()。
A. 山 B. 水 C. 洞 D. 石
25. 香港经济的四大支柱()。
A. 对外贸易 B. 出口加工业 C. 房地产建筑业 D. 旅游业

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 20 分）

- 26．华北旅游区旅游资源的特征主要表现在哪几个方面？（6 分）
- 27．中国四大佛教名山指的是？分别供奉的是？（8 分）
- 28．简述我国地貌概况及特征。（6 分）

得 分	评卷人	复核人

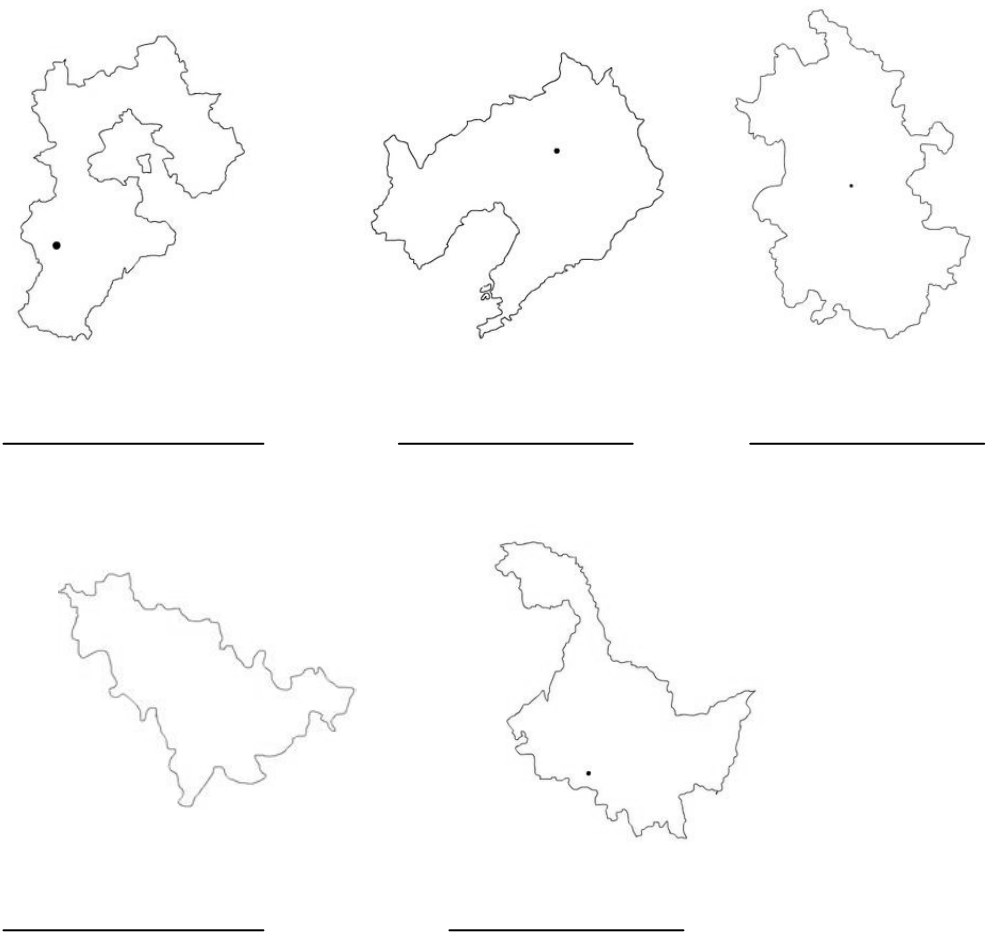
五、综述题（12 分）

- 29．随着人们生活水平的不断提高，旅游方式越来越多样化，个性化，因此自助旅游已成为无论老年人、少年人都能接受的或享受的一种自由、深入、有特色的新型旅游方式。
- （1）自助旅游的组织在哪个阶段重在物质准备？（2 分）
- （2）在此阶段的工作，主要注意哪些事项？（10 分）

得 分	评卷人	复核人

六、填图题（10 分）

- 30．结合下面的景点，请将它们前面的字母填入对应的行政区图的横线下；
- A．清东陵 B．扎龙自然保护区 C．沈阳故宫 D．黄山 E．长白山



导 游 业 务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 16 分）

1. 预防漏接应做到_____、_____、提前到达接站点。
2. _____是目前旅行社散客接待中最常见的一种业务。
3. 导游语言要生动必须注意做到以下三点：_____、_____、_____。
4. 地陪接团准备工作中心理准备包括要树立必胜的信念、_____、_____、要准备抵御各种诱惑。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 20 分）

5. 中国历史上第一家旅行社成立于（ ）年。
A. 1923 B. 1927 C. 1845 D. 1949
6. 我国第一个导游服务国家标准是（ ）。
A. 《导游人员管理条例》 B. 《旅行社国内旅游服务质量》
C. 《导游人员职业等级标准》 D. 《导游服务质量》
7. 导游人员职业道德修养的最终目的是培养高尚的道德品质，它包括多个方面的内容，其中（ ）是产生道德行为的具有决定性的强大动力。
A. 道德认识 B. 道德情感 C. 道德意志 D. 道德信念
8. 一位导游在客人用餐时，用高音喇叭详细介绍第二天的行程安排，大谈旅游项目如何有意思，以致影响了客人的食欲，引起客人强烈的不满，这主要是因为导游没有（ ）。
A. 看人说话 B. 看时说话 C. 看物说话 D. 看事说话
9. 导游语言运用的基本原则是（ ）。
A. 诚实有信原则 B. 规范性原则
C. 生动性原则 D. 灵活性原则
10. 旅游者在经过神女峰时，导游讲起了关于神女峰的美丽的传说，这运用的是（ ）。

- A. 虚实结合法 B. 重点法 C. 触景生情法 D. 悬念法

11. 在导游讲解中，把上海比作纽约是运用了（ ）。
A. 同类相似类比 B. 同类相异类比
C. 城市类比 D. 地理位置类比
12. 在导游工作中，旅游者常常会向导游人员提出各种意见、建议与要求，导游人员必须做出应答，应答不包括（ ）。
A. 言他 B. 解释 C. 拒绝 D. 道歉
13. 确认旅游团所乘交通工具的准确抵达的时间，至少在飞机抵达预定时间前（ ）分钟向问讯处询问
A. 30 B. 60 C. 90 D. 120
14. 旅游者在自由活动中走失，导游不正确的做法是（ ）。
A. 了解情况，迅速寻找
B. 立即报告旅行社
C. 做好善后工作
D. 视具体情况作治安事故或其他事故处理

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 15 分）

15. 错接的预防措施（ ）。
A. 认真阅读接待计划 B. 提前到达
C. 认真核实 D. 提高警惕
16. 饭店发生火灾时，正确的做法是（ ）。
A. 立即报警 B. 坐电梯迅速撤离
C. 呆在房间等待救援 D. 采取措施引导自救
17. 在旅游活动中，造成活动计划变更的客观因素包括（ ）。
A. 天气 B. 自然灾害
C. 交通 D. 社会问题
18. 以下造成误机、误车、误船事故中的原因中，属于责任事故的是（ ）。
A. 途中遭遇交通事故 B. 严重堵车
C. 日程安排过紧 D. 行李员迟到
19. 发生交通事故时，导游要（ ）。
A. 抢救伤员 B. 保护现场
C. 迅速汇报 D. 安抚客人

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 24 分）

20．为预防客人走失地陪应采取哪些措施？（12 分）

21．应如何预防错接事故发生？（6 分）

22．简述旅游者越轨言行的预防。（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（26 分）

23．某旅游团按计划乘坐航班 MU456 于 12 月 2 日 13:00 飞抵合肥，接待员地陪小王按计划的时间到达机场，但未接到，请分析：

（1）此次事故类型。（2 分）

（2）分析事故原因。（6 分）

（3）请问小王该如何正确处理？（10 分）

24．导游小王带领一旅游团前往有“人间仙境”之称的蓬莱阁游览，一路上游客们兴致勃勃。但是，当旅游车行驶上一个大陡坡时，突然从车底传来一声炸响。“车胎爆了，而且是两个轮胎，我们走不了了。”司机下车查看后告诉小王。此时，导游小王应该如何处理。（8 分）

普通高校对口招收中等职业学校毕业生考试

旅游服务类专业（综合）模拟试卷 12

考前提示：

1. 本卷满分 300 分；
2. 本试卷由三部分组成，旅游概论、中国旅游地理、导游业务。

试卷总成绩统计表

科 目	旅游概论	中国旅游地理	导游业务	总 分
得 分				

旅 游 概 论

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 1 分，共 15 分）

1. 旅游饭店必须具备提供_____和_____这两项基本服务功能，这被称为是饭店的基本条件。
2. 旅游购物品的生产以_____和_____为原则。
3. 旅游业具有明显的_____性质，它提供给旅游者的主要是_____。
4. 旅游的产生源于_____的发展，_____的提高和_____的成熟。
5. 我国古代把“旅”和“游”连成一词者，最早见于南朝梁沈约的_____。
6. 旅游经营者每使用一个划分标准，就能细分出若干个具有相同消费特征的群体。其中那些_____、_____、_____的旅游需求者群是可供选择的最佳目标市场。
7. 市场就其实质而言，是指人们在交换过程中所发生的各种_____和_____的总和。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每小题 2 分，共 20 分）

- 8.“会议旅游”也属于旅游，说明了旅游的概念具有（ ）。
A. 异地性 B. 非功利性 C. 包容性 D. 广泛性
9. 司马迁为写《史记》进行的学术考察旅行属于（ ）。
A. 观光旅游 B. 专项旅游 C. 新型旅游 D. 公务旅游
10. 旅游活动的媒介是（ ）。
A. 旅游资源 B. 旅游交通 C. 旅游者 D. 旅游业
11. 托马斯·库克于（ ）组织了第一次消遣性的旅游活动。
A. 1846 年 B. 1841 年 C. 1845 年 D. 1855 年
12. 我国规定，经营出、入境旅游业务的国际旅行社需交纳质量保证金（ ）万元。
A. 10 B. 60 C. 100 D. 160
13. 我国于（ ）加入世界旅游组织，成为该组织的第 106 个正式成员。
A. 1975 年 B. 1980 年 C. 1983 年 D. 1988 年
14. 下列属于旅游景区类型的是（ ）。
A. 旅游景区 B. 旅游景点 C. 风景区 D. 生态园
- 15.（ ）旅游饭店的选址和所提供的服务项目的吸引力是其成功与否的关键。
A. 商务型 B. 度假型 C. 长住型 D. 会议型
16. 旅游购物品要利用传统工艺充分表现商品的民族风格和地方特色，使旅游者购买商品得到美的享受。这说明旅游购物品的（ ）。
A. 纪念性 B. 针对性 C. 艺术性 D. 礼品性
- 17.（ ）是旅游市场形成的首要条件。
A. 旅游者 B. 旅游资源 C. 旅游供给 D. 旅游需求

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题选各项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 15 分）

18. 在原始社会后期，市场形成的基础条件是（ ）。
- A. 人类意识的发展
B. 生活水平的提高
C. 剩余产品的出现
D. 交换行为的发生

- 19．旅游市场的划分标准有（ ）。
A．人口地理 B．心理 C．行为 D．市场质量
- 20．旅游者产生的社会条件包括（ ）。
A．社会富裕 B．社会闲暇 C．旅游动机 D．旅游权利
- 21．以下能说明旅游具有季节性特点的有（ ）。
A．暑假学校组织老师旅游 B．秋季到北京香山旅游的人最多
C．外籍华人在清明节回大陆扫墓 D．“五一”“十一”被称为黄金周
- 22．第二次世界大战后，世界旅游迅速发展，其原因是（ ）。
A．相对持续的和平大环境 B．现代科学技术革命的成功
C．国际旅游的范围扩大 D．社会闲暇时间的增多

得 分	评卷人	复核人

四、填表题（共 9 分）

23．

饭店类型	接待对象	选址
观光型旅游饭店	观光旅游客人	
商务型旅游饭店		
度假型旅游饭店		
会议型旅游饭店		
长住型旅游饭店		
汽车旅游饭店	驾车旅行者	

得 分	评卷人	复核人

五、简答题（26 分）

24．旅游者的流动规律（8 分）

25．旅游业对国民经济的影响与作用分别是什么？（6 分）

26．旅游购物的作用有哪些？（12 分）

得 分	评卷人	复核人

六、综述题（15 分）

27．试论述我国主要的入境旅游市场有哪些？

中国旅游地理

题 号	一	二	三	四	总 分
得 分					

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 32 分）

1. 台湾规模最大景色最优美的公园是_____。
2. 万花丛中，_____色彩美丽，人们把它称作为英雄花和市花，作为广州的象征。
3. 湖南，因其大部分在洞庭湖南面而得名。省会长沙市，省花为_____，所以湖南又有“_____”的美称。
4. 武夷山的独特魅力，在于 36 奇景和曲折多姿的_____。
5. 湖北，简称“_____”，因位于长江中游的洞庭湖以北而得名。以长江、汉水为干流的水系，纵横交错，淡水湖泊众多，素有_____的美称。
6. 厦门鼓浪屿的_____曾是郑成功训练水师的水操台遗址。
7. 张掖市内_____是省内最大的西夏建筑遗存。
8. 位于三亚市东 10km 处的亚龙湾，被誉为“_____”。
9. 我国宋代四大书院之一的_____是世界上最早的高等学府，人们称之为“千年学府”。
10. “万紫千红花不谢，冬暖夏凉四时春”指的是_____，同时它也是历史文化名城，文物古迹、风景名胜众多。
11. 内蒙古的草原、_____、沙漠、_____、森林、民俗“六大奇观”构成独特的旅游胜景。
12. 我国长江流域迄今发现最早的商城遗址是位于黄陂区的_____。
13. 襄樊位于湖北省西北部，汉水的中游，1987 年被国务院列为全国第二批历史文化名城之一，其中_____是它最具代表性的景点。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 18 分）

- 14.“那达慕”是大会()一年一度的传统节日
A.维吾尔族 B.回族 C.蒙古族 D.朝鲜族
- 15.()是我国中部地区水陆交通枢纽,有“九省通衢”之称。

- A. 四川 B. 武汉 C. 长沙 D. 开封
16. 下列不属于台湾三宝的是 ()。
- A. 水稻 B. 甘蔗 C. 茶叶 D. 香蕉
17. () 是世界上最高大的露天青铜释迦牟尼佛像。
- A. 灵山大佛 B. 天坛大佛 C. 乐山大佛 D. 潼南大佛
18. () 是古丝绸之路西进河西走廊的第一重镇。
- A. 武威市 B. 兰州市 C. 张掖市 D. 酒泉市
19. 为旅游专业人员和旅游管理部门提供信息服务的旅游地图是 ()。
- A. 旅游交通图 B. 导游图
- C. 旅游行业地图 D. 特殊职能旅游地图
20. () 是我国民族成分最多的地区。
- A. 华南旅游区 B. 华中旅游区 C. 西南旅游区 D. 西北旅游区
21. 兼有泰岱之雄伟，华山之峻峭，衡山之烟云，匡庐之飞瀑，雁荡之巧石，峨眉之清凉的风景名山是 ()。
- A. 青城山 B. 武当山 C. 龙虎山 D. 黄山
22. 西周最后一个君王周幽王曾在 () 演出了“烽火戏诸侯，千金买一笑”的千古憾事。
- A. 嵩山 B. 凤凰山 C. 骊山 D. 恒山

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

23. 下列属于湖南古称的()。
- A. 潇湘 B. 古湘 C. 湖湘 D. 三湘
24. 下列关于城市搭配正确的是()。
- A. 高昌故城—亦都护城 B. 呼和浩特—青色的城
- C. 乌鲁木齐—优美的牧场 D. 喀什—雕刻的瓷砖
25. 华中旅游区被列入世界遗产的有()。
- A. 庐山 B. 武陵源 C. 明显陵 D. 武当山古建筑群
26. 近年来国家旅游局推出的“五绝”景点中包括()。
- A. 曲阜孔庙 B. 紫禁皇城 C. 龙门少林 D. 布达拉宫

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 28 分）

27．简述旅游资源开发的原则。（12 分）

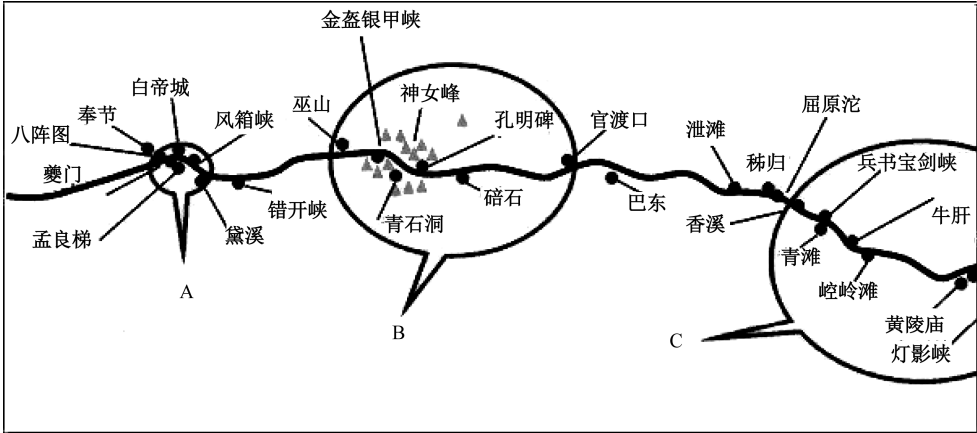
28．简述旅游地图的特点。(10 分)

29．我国海外客源的地域结构呈现哪几大特点？（6 分）

得 分	评卷人	复核人

五、填图题（10 分）

30．



看图回答问题：（1）图片上 A、B、C 分别指的是哪一段峡谷？（6 分）

（2）AB 之间属于哪段宽谷？（2 分）

（3）长江三峡全长多少千米？（2 分）

导游业务

题 号	一	二	三	四	五	总 分
得 分						

得 分	评卷人	复核人

一、填空题（每空 2 分，共 32 分）

- 1．导游讲解的节奏体现在讲解的_____、_____、_____、_____等方面。
- 2．最容易与其他颜色搭配并产生效果的是_____、_____、_____三种颜色，这三种颜色被称为_____。
- 3．导游服务集体通常指由_____、_____、_____组成的服务主体。
- 4．_____是导游服务集体协作共事的原则基础。
- 5．导游在试话筒声音时，忌_____或_____。
- 6．_____是导游带团能否成功的关键所在。

得 分	评卷人	复核人

二、单项选择题（从下列各题的四个选项中选出最符合题意的一项，并将其序号填入该题的括号内。每题 2 分，共 20 分）

- 7．国家旅游局决定在全国范围内举行导游资格考试的时间是（ ）。
A．1978 年 B．1987 年 C．1989 年 D．1990 年
- 8．导游人员必须是一个“上知天文，下通地理”的“杂家”，体现了导游服务的（ ）。
A．社会性 B．文化性 C．经济性 D．涉外性
- 9．根据规定，参加导游人员资格考试的人员至少应具有（ ）学历。
A．初中 B．高中 C．大学专科 D．大学本科
- 10．导游人员的考核通常不包括（ ）方面。
A．思想 B．业务 C．身体 D．修养
- 11．旅游者在接近用餐时间提出换餐要求，导游应（ ）。
A．婉言拒绝，告诉客人自理 B．一般不予受理，但要做好解释工作
C．可以答应，但费用自理 D．尽量与餐厅联系，按有关规定处理
- 12．地陪应提前（ ）分钟到达接站地点。
A．10 B．15 C．20 D．30
- 13．旅游者因为宗教原因对饮食提出了特殊要求，导游应（ ）。

- A．婉言拒绝，告诉客人自理 B．一般不予受理，但要做好解释工作
C．可以答应，但费用自理 D．与餐厅联系，尽量满足旅游者要求

- 14．旅游团一成员买了昂贵的珍珠项链，其他成员说他买假了，他找到导游，想让导游陪他一起去退货，如果你是该团导游你应该（ ）。
A．婉言谢绝 B．说明货物售出，概不退换
C．请旅游者自行解决 D．陪同前往并协助交涉
- 15．旅行社向保险公司投保，旅行社责任保险采取按（ ）投保的方式。
A．月度 B．季度 C．年度 D．旅游团队
- 16．导游服务的“宾客至上”原则要求导游人员必须树立的理念是（ ）。
A．安全第一 B．顾客满意 C．个性化服务 D．零缺点

得 分	评卷人	复核人

三、多项选择题（每小题各选项中至少有两项符合题意，将符合题意的选项序号填入该题的括号内，错选、漏选、多选均不得分。每题 3 分，共 12 分）

- 17．旅游者个性心理特征包括（ ）。
A．活泼型 B．急躁型 C．稳重性 D．忧郁型
- 18．旅游初期阶段，旅游者的心理通常表现为（ ）。
A．求安全 B．求全 C．求新 D．懒散
- 19．旅游团队导游服务集体成员之间应该协作共事，这是因为他们有（ ）。
A．共同的服务对象 B．共同的国家利益
C．共同的工作任务 D．共同的努力目标
- 20．当楼层发生火灾时，导游要带领大家撤离的正确通道有（ ）。
A．安全门 B．安全楼梯 C．电梯 D．窗户

得 分	评卷人	复核人

四、简答题（共 20 分）

- 21．地陪如何搞好与领队、全陪的关系？（6 分）

22．导游人员上团初期应如何注意调节自我？（6分）

（2）如何处理？（10分）

23．导游如何搞好与旅游者的关系？（8分）

（3）应怎样预防？(6分)

得 分	评卷人	复核人

五、案例分析题（26分）

24．导游小黄带团去某沿海城市旅游时，团内过半客人在用餐半小时后发生头晕、呕吐、腹泻，有的还发高烧，试分析：

（1）这是什么性质的疾病？（2分）

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任 and 行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396；(010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

